

MANAGEMENT DE PROGRAMME

Glossaire gestion de la configuration

PROGRAMME MANAGEMENT

Glossary of configuration management

ÉDITION B : 12/2012

Le BNAE remercie les sociétés et organismes membres de la Commission de Branche
et du Groupe de travail qui ont participé à l'élaboration de ce document.

BNAE would like to thank all the companies and organizations members of BNAE Committee and Working Group which have contributed to the preparation of this document.

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES	MANAGEMENT DE PROGRAMME Glossaire gestion de la configuration	Recommandation RG.Aéro 000 105 Décembre 2012	B																																																																										
Le présent document est une recommandation utile à connaître et non une norme à citer dans un document contractuel. Il s'agit d'un document de référence destiné à faciliter les rapports entre client et fournisseur. Il ne doit pas être considéré comme un document à appliquer au titre d'un contrat ou d'une commande commerciale. Ce glossaire est commun aux RG.Aéro 000 023E, RG.Aéro 000 101A, RG.Aéro 000 102A, RG.Aéro 000 103A et RG.Aéro 000 104A. SOMMAIRE <table><tr><td></td><td style="text-align: right;">Page</td></tr><tr><td>Action corrective</td><td style="text-align: right;">2</td></tr><tr><td>Action curative</td><td style="text-align: right;">2</td></tr><tr><td>Action préventive</td><td style="text-align: right;">2</td></tr><tr><td>Anomalie</td><td style="text-align: right;">2</td></tr><tr><td>Article</td><td style="text-align: right;">2</td></tr><tr><td>Article de configuration</td><td style="text-align: right;">3</td></tr><tr><td>Attribut</td><td style="text-align: right;">3</td></tr><tr><td>Audit</td><td style="text-align: right;">3</td></tr><tr><td>Audit de configuration</td><td style="text-align: right;">3</td></tr><tr><td>Autorité de décision.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr><tr><td>Configuration.....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr><tr><td>Configuration approuvée courante</td><td style="text-align: right;">4</td></tr><tr><td>Configuration applicable (pour la production).....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr><tr><td>Configuration appliquée (réalisée).....</td><td style="text-align: right;">4</td></tr><tr><td>Configuration de référence</td><td style="text-align: right;">5</td></tr><tr><td>Configuration utilisée</td><td style="text-align: right;">5</td></tr><tr><td>Dérogation</td><td style="text-align: right;">5</td></tr><tr><td>Déviation</td><td style="text-align: right;">6</td></tr><tr><td>Document.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr><tr><td>Données de configuration.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr><tr><td>Enregistrement de la configuration.....</td><td style="text-align: right;">6</td></tr><tr><td>État de configuration</td><td style="text-align: right;">7</td></tr><tr><td>Fait technique</td><td style="text-align: right;">7</td></tr><tr><td>Gestion de la configuration.....</td><td style="text-align: right;">7</td></tr><tr><td>Identification</td><td style="text-align: right;">8</td></tr><tr><td>Information de configuration produit.....</td><td style="text-align: right;">8</td></tr><tr><td>Maîtrise de la configuration</td><td style="text-align: right;">8</td></tr><tr><td>Non-conformité.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr><tr><td>Preuves d'audit.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr><tr><td>Produit.....</td><td style="text-align: right;">9</td></tr><tr><td>Réparation.....</td><td style="text-align: right;">10</td></tr><tr><td>Reprise</td><td style="text-align: right;">10</td></tr><tr><td>Retrofit ou remise à hauteur</td><td style="text-align: right;">10</td></tr><tr><td>Traçabilité</td><td style="text-align: right;">10</td></tr><tr><td>Vérification.....</td><td style="text-align: right;">10</td></tr><tr><td>Bibliographie</td><td style="text-align: right;">11</td></tr></table>					Page	Action corrective	2	Action curative	2	Action préventive	2	Anomalie	2	Article	2	Article de configuration	3	Attribut	3	Audit	3	Audit de configuration	3	Autorité de décision.....	4	Configuration.....	4	Configuration approuvée courante	4	Configuration applicable (pour la production).....	4	Configuration appliquée (réalisée).....	4	Configuration de référence	5	Configuration utilisée	5	Dérogation	5	Déviation	6	Document.....	6	Données de configuration.....	6	Enregistrement de la configuration.....	6	État de configuration	7	Fait technique	7	Gestion de la configuration.....	7	Identification	8	Information de configuration produit.....	8	Maîtrise de la configuration	8	Non-conformité.....	9	Preuves d'audit.....	9	Produit.....	9	Réparation.....	10	Reprise	10	Retrofit ou remise à hauteur	10	Traçabilité	10	Vérification.....	10	Bibliographie	11
	Page																																																																												
Action corrective	2																																																																												
Action curative	2																																																																												
Action préventive	2																																																																												
Anomalie	2																																																																												
Article	2																																																																												
Article de configuration	3																																																																												
Attribut	3																																																																												
Audit	3																																																																												
Audit de configuration	3																																																																												
Autorité de décision.....	4																																																																												
Configuration.....	4																																																																												
Configuration approuvée courante	4																																																																												
Configuration applicable (pour la production).....	4																																																																												
Configuration appliquée (réalisée).....	4																																																																												
Configuration de référence	5																																																																												
Configuration utilisée	5																																																																												
Dérogation	5																																																																												
Déviation	6																																																																												
Document.....	6																																																																												
Données de configuration.....	6																																																																												
Enregistrement de la configuration.....	6																																																																												
État de configuration	7																																																																												
Fait technique	7																																																																												
Gestion de la configuration.....	7																																																																												
Identification	8																																																																												
Information de configuration produit.....	8																																																																												
Maîtrise de la configuration	8																																																																												
Non-conformité.....	9																																																																												
Preuves d'audit.....	9																																																																												
Produit.....	9																																																																												
Réparation.....	10																																																																												
Reprise	10																																																																												
Retrofit ou remise à hauteur	10																																																																												
Traçabilité	10																																																																												
Vérification.....	10																																																																												
Bibliographie	11																																																																												
Approuvée par le B.N.A.E. Décembre 2012	La présente recommandation annule et remplace la recommandation RG.Aéro 000 105A de juillet 2010																																																																												

© Droits de reproduction réservés

Programme Management — Glossary of configuration management

Programm-Management — Konfigurationsmanagement Lexikon

Documents

Document Sharing Hub

GENERAL RECOMMENDATIONS	PROGRAMME MANAGEMENT Glossary of configuration management	Recommendation RG.Aéro 000 105 December 2012 B																																																																										
This document is a useful recommendation and not a standard to be mentioned in a contractual document. This is a reference document intended to facilitate the relationships between customer and supplier. It must not be considered as a document to be applied in terms of a contract or commercial order. This glossary is common to RG.Aéro 000 023E, RG.Aéro 000 101A, RG.Aéro 000 102A, RG.Aéro 000 103A and RG.Aéro 000 104A. CONTENTS <table><tr><td></td><td>Page</td></tr><tr><td>Corrective action</td><td>2</td></tr><tr><td>Curative action</td><td>2</td></tr><tr><td>Preventive action.....</td><td>2</td></tr><tr><td>Anomaly</td><td>2</td></tr><tr><td>Item</td><td>2</td></tr><tr><td>Configuration item</td><td>3</td></tr><tr><td>Attribute</td><td>3</td></tr><tr><td>Audit</td><td>3</td></tr><tr><td>Configuration audit</td><td>3</td></tr><tr><td>Dispositioning authority</td><td>4</td></tr><tr><td>Configuration.....</td><td>4</td></tr><tr><td>Updated approved configuration.....</td><td>4</td></tr><tr><td>Applicable configuration (for production)</td><td>4</td></tr><tr><td>As-built configuration</td><td>4</td></tr><tr><td>Configuration Baseline</td><td>5</td></tr><tr><td>In-use (as maintained) configuration</td><td>5</td></tr><tr><td>Concession (deviation, waiver)</td><td>5</td></tr><tr><td>Deviation permit</td><td>6</td></tr><tr><td>Document.....</td><td>6</td></tr><tr><td>Configuration.....</td><td>6</td></tr><tr><td>Configuration status accounting.....</td><td>6</td></tr><tr><td>Configuration report</td><td>7</td></tr><tr><td>Technical event</td><td>7</td></tr><tr><td>Configuration management</td><td>7</td></tr><tr><td>Identification</td><td>8</td></tr><tr><td>Product configuration information.....</td><td>8</td></tr><tr><td>Configuration control.....</td><td>8</td></tr><tr><td>Nonconformity.....</td><td>9</td></tr><tr><td>Audit evidence.....</td><td>9</td></tr><tr><td>Product.....</td><td>9</td></tr><tr><td>Repair</td><td>10</td></tr><tr><td>Rework</td><td>10</td></tr><tr><td>Retrofit.....</td><td>10</td></tr><tr><td>Traceability</td><td>10</td></tr><tr><td>Verification.....</td><td>10</td></tr><tr><td>Bibliography</td><td>11</td></tr></table>				Page	Corrective action	2	Curative action	2	Preventive action.....	2	Anomaly	2	Item	2	Configuration item	3	Attribute	3	Audit	3	Configuration audit	3	Dispositioning authority	4	Configuration.....	4	Updated approved configuration.....	4	Applicable configuration (for production)	4	As-built configuration	4	Configuration Baseline	5	In-use (as maintained) configuration	5	Concession (deviation, waiver)	5	Deviation permit	6	Document.....	6	Configuration.....	6	Configuration status accounting.....	6	Configuration report	7	Technical event	7	Configuration management	7	Identification	8	Product configuration information.....	8	Configuration control.....	8	Nonconformity.....	9	Audit evidence.....	9	Product.....	9	Repair	10	Rework	10	Retrofit.....	10	Traceability	10	Verification.....	10	Bibliography	11
	Page																																																																											
Corrective action	2																																																																											
Curative action	2																																																																											
Preventive action.....	2																																																																											
Anomaly	2																																																																											
Item	2																																																																											
Configuration item	3																																																																											
Attribute	3																																																																											
Audit	3																																																																											
Configuration audit	3																																																																											
Dispositioning authority	4																																																																											
Configuration.....	4																																																																											
Updated approved configuration.....	4																																																																											
Applicable configuration (for production)	4																																																																											
As-built configuration	4																																																																											
Configuration Baseline	5																																																																											
In-use (as maintained) configuration	5																																																																											
Concession (deviation, waiver)	5																																																																											
Deviation permit	6																																																																											
Document.....	6																																																																											
Configuration.....	6																																																																											
Configuration status accounting.....	6																																																																											
Configuration report	7																																																																											
Technical event	7																																																																											
Configuration management	7																																																																											
Identification	8																																																																											
Product configuration information.....	8																																																																											
Configuration control.....	8																																																																											
Nonconformity.....	9																																																																											
Audit evidence.....	9																																																																											
Product.....	9																																																																											
Repair	10																																																																											
Rework	10																																																																											
Retrofit.....	10																																																																											
Traceability	10																																																																											
Verification.....	10																																																																											
Bibliography	11																																																																											
Approved by B.N.A.E. December 2012	This recommendation cancels and replaces the RG.Aéro 000 105A of July 2010																																																																											

© All rights reserved

Management de Programme — Glossaire gestion de la configuration

Programm-Management — Konfigurationsmanagement Lexikon



Documents

Document Sharing Hub

Indications pour la lecture des définitions :

Les notes font partie intégrante de la définition d'origine alors que les commentaires constituent des informations complémentaires par rapport à cette définition et sont spécifiques à ce corpus de documents.

Action corrective

(NF EN ISO 9000:2005)

Action destinée à éliminer la cause d'une non-conformité détectée ou de toute autre situation indésirable.

- NOTE 1 Il peut y avoir plusieurs causes à une non-conformité.
- NOTE 2 Une action corrective est entreprise pour empêcher la réapparition alors qu'une action préventive est entreprise pour empêcher l'occurrence.
- NOTE 3 Il convient de distinguer action curative, ou correction et action corrective.

Action curative

Action destinée à rendre conforme un produit initialement non-conforme cf. § reprise.

Action préventive

(NF EN ISO 9000:2005)

Action visant à éliminer la cause d'une non-conformité potentielle ou d'une autre situation potentielle indésirable.

- NOTE 1 Il peut y avoir plusieurs causes à une non-conformité potentielle.
- NOTE 2 Une action préventive est entreprise pour empêcher l'occurrence alors qu'une action corrective est entreprise pour empêcher la réapparition.

Anomalie

(NF EN 9200:2005)

Écart entre une situation existante et une situation attendue..

- NOTE Une anomalie justifie une investigation qui peut déboucher sur la constatation d'une non-conformité ou d'un défaut.

Article

L'article recouvre les notions de composant, composé, pièce, ingrédient, ensemble, élément fonctionnel, produit et système acheté ou transformé par l'industriel.

Il concerne des éléments matériels, logiciels ou une combinaison de ces éléments. Il concerne également les éléments du système de soutien (banc, outillage, documentation utilisateur, emballage, etc.).

Les articles peuvent être ou non sélectionnés comme article de configuration, ils sont documentés.

Help for definitions reading

Notes are integral parts of the initial definition whereas comments provide additional information to this definition and are specific to this documents set.

Corrective action

(NF EN ISO 9000:2005)

Action to eliminate the cause of a detected nonconformity or other undesirable situation.

- | | |
|--------|--|
| NOTE 1 | There can be more than one cause for a nonconformity. |
| NOTE 2 | Corrective action is taken to prevent recurrence whereas preventive action is taken to prevent occurrence. |
| NOTE 3 | There is a distinction between, curative action, correction and corrective action. |

Curative action

Action to restore the conformity of a product initially nonconforming see § rework.

Preventive action

(NF EN ISO 9000:2005)

Action to eliminate the cause of a potential nonconformity or other undesirable potential situation.

- | | |
|--------|--|
| NOTE 1 | There can be more than one cause for a potential nonconformity. |
| NOTE 2 | Preventive action is taken to prevent occurrence whereas corrective action is taken to prevent recurrence. |

Anomaly

(NF EN 9200:2005)

Gap between a current situation and an expected one.

- | | |
|------|---|
| NOTE | An anomaly justifies an investigation which might lead to the discovery of a nonconformity or a defect. |
|------|---|

Item

The item includes the notions of component, compound, part, ingredient, assembly, functional element, product and system, bought or manufactured by a manufacturer.

It concerns hardware, software, or a combination of them. Elements of support system are also concerned (test bench, tooling, user documentation, packaging, etc.).

Items can be selected as configuration item, or not; they are documented.

Document RG.Aéro 000 105B

Article de configuration

(d'après le FD ISO 10007:2003)

Unité au sein d'une configuration qui satisfait une fonction d'utilisation finale.

COMMENTAIRES

Il s'agit d'un ensemble (matériel, logiciel, documentation ou leur combinaison) qui a été sélectionné pour la gestion de la configuration et qui est traité comme une seule entité dans le processus de gestion de la configuration.

Un article de configuration est spécifiable, identifiable, réalisable, vérifiable, maintenable à son propre niveau.

Attribut

Caractéristique particulière d'une donnée ou d'une information qui peut être utilisée comme critère de sélection ou de tri.

Audit

(NF EN ISO 19011:2002)

Processus systématique, indépendant et documenté en vue d'obtenir des preuves d'audit et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelles mesures les critères d'audit sont satisfaits.

COMMENTAIRE

Bien que cette définition soit issue de la NF EN ISO 19011, et qu'elle s'applique bien à l'audit de configuration, il convient de ne pas prendre comme base d'audit de configuration la norme NF EN ISO 19011 qui s'applique essentiellement aux audits de processus.

Audit de configuration

Processus de la gestion de la configuration, qui examine, de façon méthodique les produits afin de vérifier qu'ils :

- sont conformes aux exigences,
- ont atteint les performances et les caractéristiques physiques et / ou fonctionnelles requises par la (ou les) configuration(s) de référence antérieure(s) officialisées,
- sont conformes à l'information de définition du produit.

Les audits de configuration peuvent être divisés en audits distincts de configuration physique et de configuration fonctionnelle.

COMMENTAIRE 1

Tout article de configuration fait l'objet d'audits de configuration.

COMMENTAIRE 2

Le processus d'audit appliqué à un article de configuration ne s'effectue qu'à des instants précis au cours du cycle de vie de cet article.

COMMENTAIRE 3

Ces audits doivent se conclure par une officialisation de la configuration de référence à partir de la configuration de référence candidate.

Audit de la configuration fonctionnelle (FCA) : c'est un examen formel pour vérifier qu'un article de configuration possède les performances et les caractéristiques fonctionnelles spécifiées dans ses informations de configuration (*FD ISO 10007:2003*).

Audit de la configuration physique (PCA) : c'est un examen formel pour vérifier qu'un article de configuration possède les caractéristiques physiques spécifiées dans ses informations de configuration du produit (*FD ISO 10007:2003*).



Documents

Document Sharing Hub