

DIN CEN/TS 17457

ICS 03.240; 35.240.69

**Postalische Dienstleistungen –
Digitale, optional online verbundene Öffnungs- und Schließsysteme für
Paketübergabeeinheiten mit freiem Zugang für Zustell- und
Abholdienstleister und Kunden;
Deutsche Fassung CEN/TS 17457:2020**

Postal services –

Digital, optional online connected, opening and closing systems for parcel receptacles for home use with free access for the delivery and collection operators and consumers;
German version CEN/TS 17457:2020

Services postaux –

Systèmes d'ouverture et de fermeture, électroniques, optionnellement connectés, pour compartiments à colis, pour utilisation à domicile, avec accès libre pour les opérateurs de distribution et de retrait et les consommateurs;
Version allemande CEN/TS 17457:2020

Gesamtumfang 25 Seiten

DIN-Normenausschuss Informationstechnik und Anwendungen (NIA)
DIN-Normenausschuss Eisen-, Blech- und Metallwaren (NAEBM)

Nationales Vorwort

Dieses Dokument (CEN/TS 17457:2020) wurde vom Technischen Komitee CEN/TC 331 „Postalische Dienstleistungen“ erarbeitet, dessen Sekretariat von NEN (Niederlande) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitskreis NA 043-03-04-01 AK „Empfänger-
verfügung“ des Arbeitsausschusses NA 043-03-04 AA „Postalische Dienstleistungen“ im DIN-
Normenausschuss Informationstechnik und Anwendungen (NIA).

Technische Spezifikationen sind nicht Bestandteil des Deutschen Normenwerks.

Eine Technische Spezifikation ist das Ergebnis einer Normungsarbeit, das wegen bestimmter Vorbehalte zum Inhalt oder wegen des gegenüber einer Norm abweichenden Aufstellungsverfahrens von DIN noch nicht als Norm herausgegeben wird.

Zur vorliegenden Technischen Spezifikation wurde kein Entwurf veröffentlicht.

Erfahrungen mit dieser Technischen Spezifikation sind erbeten:

- vorzugsweise als Datei per E-Mail an nia@din.de in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter www.din.de/stellungnahme abgerufen werden;
- oder in Papierform an den Normenausschuss „Informationstechnik und Anwendungen (NIA)“ im DIN Deutsches Institut für Normung e. V., 10772 Berlin (Hausanschrift: Burggrafenstr. 6, 10787 Berlin).

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Deutsche Fassung

Postalische Dienstleistungen —
Digitale, optional online verbundene Öffnungs- und
Schließsysteme für Paketübergabeeinheiten mit freiem
Zugang für Zustell- und Abholdienstleister und Kunden

Postal services —

Digital, optional online connected, opening and closing
systems for parcel receptacles for home use with free
access for the delivery and collection operators and
consumers

Services postaux —

Systèmes d'ouverture et de fermeture, électroniques,
optionnellement connectés, pour compartiments à colis,
pour utilisation à domicile, avec accès libre pour les
opérateurs de distribution et de retrait et les
consommateurs

Diese Technische Spezifikation (CEN/TS) wurde vom CEN am 28. März 2020 als eine künftige Norm zur vorläufigen Anwendung angenommen.

Die Gültigkeitsdauer dieser CEN/TS ist zunächst auf drei Jahre begrenzt. Nach zwei Jahren werden die Mitglieder des CEN gebeten, ihre Stellungnahmen abzugeben, insbesondere über die Frage, ob die CEN/TS in eine Europäische Norm umgewandelt werden kann.

Die CEN Mitglieder sind verpflichtet, das Vorhandensein dieser CEN/TS in der gleichen Weise wie bei einer EN anzukündigen und die CEN/TS verfügbar zu machen. Es ist zulässig, entgegenstehende nationale Normen bis zur Entscheidung über eine mögliche Umwandlung der CEN/TS in eine EN (parallel zur CEN/TS) beizubehalten.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, der Republik Nordmazedonien, Rumänien, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

CEN-CENELEC Management-Zentrum: Rue de la Science 23, B-1040 Brüssel

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Klassifizierung, Bezeichnung und Codierung	8
4.1 Konnektivität	8
4.2 Systemtyp	9
5 Anforderungen	9
5.1 Allgemeine Anforderungen	9
5.2 Eingabedaten	9
5.2.1 Allgemeine Anforderungen	9
5.2.2 Postalische Anschrift	9
5.2.3 System-Identifikationsnummer	10
5.2.4 Paket-Identifikationsnummer	10
5.2.5 Paketgröße	10
5.2.6 Name des Herstellers	10
5.3 Anfrage einer Öffnungsberechtigung	10
5.3.1 Allgemeine Anforderungen	10
5.3.2 Typ 1	10
5.3.3 Typ 2	10
5.3.4 Typ 3	11
5.3.5 Typ 4	11
5.4 Verifizierung einer Öffnungsberechtigung	11
5.4.1 Allgemeine Anforderungen	11
5.4.2 Vorverifizierung durch den Zustelldienstleister	11
5.4.3 Typ 1	11
5.4.4 Typ 2	11
5.4.5 Typ 3	11
5.4.6 Typ 4	12
5.5 Bedienung des Systems	12
5.5.1 Physische Schnittstelle	12
5.5.2 Bedienung bei Zustellung	12
5.5.3 Bedienung bei Abholung	12
5.5.4 Auswahl des Empfängers bei Paketboxen, die von mehreren Empfängern geteilt werden	13
5.6 Benachrichtigung	13
5.6.1 Benachrichtigung des Empfängers	13
5.6.2 Benachrichtigung des Zustelldienstleisters	13
6 Weitere Anforderungen	13
6.1 Rückverfolgbarkeit	13
6.2 Datenverarbeitung und -schutz	13
7 Kennzeichnung und Etikettierung	14
Anhang A (normativ) Identifikation der Paketbox oder Paketboxanlage	15

Anhang B (informativ) Beschreibung eines Webservice	16
B.1 Einzelne Paketübergabeeinheit.....	16
B.2 Paketboxanlage.....	16
Anhang C (informativ) Liste der Dienstanbieter	17
Anhang D (informativ) Beispiele für Workflowtypen.....	18
Literaturhinweise.....	23

Europäisches Vorwort

Dieses Dokument (CEN/TS 17457:2020) wurde vom Technischen Komitee CEN/TC 331 „Postalische Dienstleistungen“ erarbeitet, dessen Sekretariat von NEN gehalten wird.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. CEN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Dieses Dokument wurde im Rahmen eines Normungsauftrages erarbeitet, den die Europäische Kommission und die Europäische Freihandelsassoziation CEN erteilt haben.

Entsprechend der CEN-CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Technische Spezifikation anzukündigen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, die Republik Nordmazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Einleitung

Schwerpunkt dieses Dokuments ist die Authentisierung von Zustellern, die versuchen, zuzustellende Pakete in einer Paketübergabeeinheit oder Paketboxanlage abzulegen. Mangels eines einheitlichen Systems gestaltet sich derzeit die Zusammenarbeit zwischen Herstellern und Zustelldienstleistern komplex, wie in Bild 1 dargestellt. Ziel dieses Dokuments ist es, die Situation wie in Bild 2 dargestellt zu verbessern. Für eine Gruppe von Herstellern, die mit einer Gruppe von Zustelldienstleistern zusammenarbeiten möchten, ist es von Vorteil, ein gemeinsames System zu nutzen. Dieses Dokument legt die Parameter für die Nutzung direkter Öffnungssystemlösungen fest.

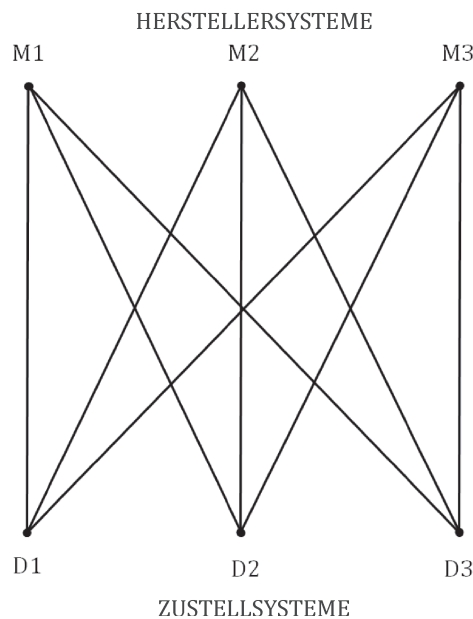


Bild 1 — Diagramm zur Interoperabilität ohne dieses Dokument

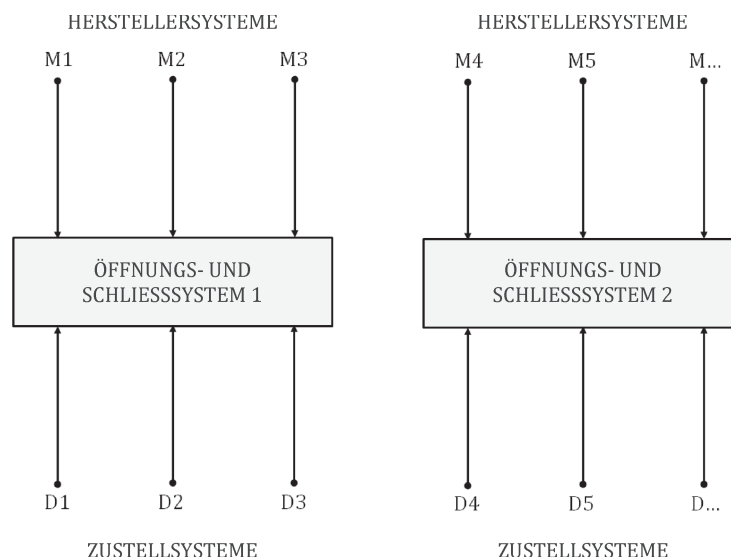


Bild 2 — Diagramm zur Interoperabilität nach diesem Dokument

Bei dem Öffnungssystem handelt es sich um einen Dienstanbieter, der zwischen Zustellunternehmen und Empfänger geschaltet ist, wie in Bild 3 dargestellt. Bei dem Vertrauensdienstanbieter kann es sich um einen Hersteller oder einen Hersteller und einen Drittanbieter handeln.

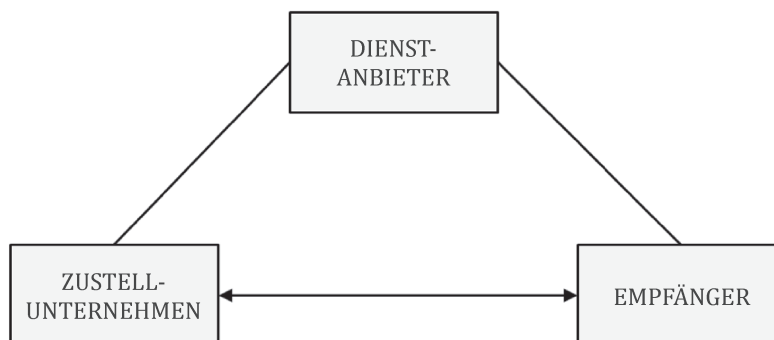


Bild 3 — Dienstanbieterorganisation