

	Umzugsdienste Umzug für Privatpersonen Teil 2: Bereitstellung von Dienstleistungen Deutsche Fassung EN 12522-2 : 1998	DIN EN 12522-2
ICS 03.080.30 Deskriptoren: Umzugsdienst, Dienstleistung, Umzug, privat, Bereitstellung Furniture removal activities – Furniture removal for private individuals – Part 2: Provision of service; German version EN 12522-2 : 1998 Activités de déménagement – Déménagement de particuliers – Partie 2: Mise en oeuvre du service; Version allemande EN 12522-2 : 1998 Die Europäische Norm EN 12522-2 : 1998 hat den Status einer Deutschen Norm. Nationales Vorwort Diese Europäische Norm wurde durch das CEN/TC 320 "Transportation Services" erarbeitet. Deutschland war an der Erarbeitung durch den Normenausschuß Gebrauchstauglichkeit und Dienstleistungen (NAGD) beteiligt. Diese aus Sicht des organisierten Möbelspeditionsgewerbes begrüßenswerte Europäische Dienstleistungsnorm soll dazu beitragen, sowohl für Umzugsspediteure als auch für Kunden mehr Transparenz des Leistungsumfangs und mehr Sicherheit bei der Beurteilung der Dienstleistungsqualität zu schaffen. Es bleibt zu wünschen, daß diese Norm eine hohe Akzeptanz auf beiden Seiten des Marktes findet, beim Anbieter wie beim Nachfragenden. Darüber hinaus darf auch erwartet werden, daß die Norm den Qualitätswettbewerb zum Nutzen beider Seiten fördert. Fortsetzung 8 Seiten EN Normenausschuß Gebrauchstauglichkeit und Dienstleistungen (NAGD) im DIN Deutsches Institut für Normung e.V.		

– Leerseite –

ICS 03.080.30

Deskriptoren: Bewegen, Dienstleistung, Betriebsbeschreibung, Anforderung, Beziehung zwischen
Verbraucher und Hersteller, Kundendienst, Qualität, Organisation

Deutsche Fassung

Umzugsdienste

Umzug für Privatpersonen

Teil 2: Bereitstellung von Dienstleistungen

Furniture removal activities –
Furniture removal for private individuals –
Part 2: Provision of service

Activités de déménagement –
Déménagement de particuliers –
Partie 2: Mise en oeuvre du service

Diese Europäische Norm wurde von CEN am 13. Mai 1998 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist.

Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Zentralsekretariat oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Zentralsekretariat mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, der Tschechischen Republik und dem Vereinigten Königreich.

CEN

EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Zentralsekretariat: rue de Stassart 36, B-1050 Brüssel