

DIN EN 14508

ICS 03.240

Ersatz für
DIN EN 14508:2003-10

**Postalische Dienstleistungen –
Dienstqualität –
Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und
Sendungen zweiter Klasse;
Deutsche Fassung EN 14508:2003+A1:2007**

Postal services –
Quality of service –
Measurement of the transit time of end-to-end services for single piece non-priority mail
and second class mail;
German version EN 14508:2003+A1:2007

Services postaux –
Qualité de service –
Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le courrier égrené non prioritaire et
de seconde classe;
Version allemande EN 14508:2003+A1:2007

Gesamtumfang 14 Seiten

Normenausschuss Informationstechnik und Anwendungen (NIA) im DIN

Nationales Vorwort

Dieses Dokument (EN 14508:2003+A1:2007) wurde vom CEN/TC 331 „Postalische Dienstleistungen“, dessen Sekretariat vom NEN (Niederlande) gehalten wird, erarbeitet.

Der für die deutsche Mitarbeit zuständige Arbeitsausschuss im DIN Deutsches Institut für Normung e. V. ist der NIA 043-03-04 AA „Postalische Dienstleistungen“ im Normenausschuss Informationstechnik und Anwendungen (NIA).

Für die in diesem Dokument zitierte Internationale Norm wird im Folgenden auf die entsprechende Deutsche Norm hingewiesen:

ISO 10007 siehe DIN ISO 10007

Änderungen

Gegenüber DIN EN 14508:2003-10 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

a) Änderung A1:2007 eingearbeitet:

- 1) Anpassung der entsprechenden Abschnitte an den durch die EU-Erweiterung gestiegenen grenzübergreifenden Sendungsverkehr;
- 2) Anhang A hinzugefügt.

Frühere Ausgaben

DIN EN 14508: 2003-10

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN ISO 10007, *Qualitätsmanagement — Leitfaden für Konfigurationsmanagement*

Deutsche Fassung

**Postalische Dienstleistungen —
Dienstqualität —
Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang
und Sendungen zweiter Klasse**

Postal services —
Quality of service —
Measurement of the transit time of end-to-end services for
single piece non-priority mail and second class mail

Services postaux —
Qualité de service —
Mesure de la qualité de service de bout en bout pour le
courrier égrené non prioritaire et de seconde classe

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 3. März 2003 angenommen und schließt Änderung 1 ein, die am 4. Februar 2007 vom CEN angenommen wurde.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Management-Zentrum des CEN oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, der Schweiz, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

Management-Zentrum: rue de Stassart, 36 B-1050 Brüssel

© 2007 CEN Alle Rechte der Verwertung, gleich in welcher Form und in welchem Ref. Nr. EN 14508:2003+A1:2007 D Verfahren, sind weltweit den nationalen Mitgliedern von CEN vorbehalten.

Inhalt

	Seite
Vorwort	3
Einleitung.....	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen.....	5
3 Begriffe	6
4 Methodik	6
4.1 Allgemeines.....	6
4.2 Berechnung und Darstellung der Laufzeit	6
4.3 Dienst erfüllungsindikatoren	7
4.3.1 Allgemeines	7
4.3.2 Auslieferungsleistung im Zeitrahmen	7
4.3.3 Summenverteilung der Zustelltage.....	7
5 Untersuchung tatsächlicher Sendungsströme.....	7
6 Geografische Schichtung	7
7 Laufzeitkalkulatoren	8
7.1 Allgemeines	8
7.2 Genauigkeit	8
8 Testsendungsmerkmale.....	8
9 Bericht.....	9
10 Qualitätskontrolle und -prüfung.....	9
Anhang A (normativ) Relaxation entsprechend der geänderten Anforderungen, um Sendungsströme mit geringerem Umfang in einer erweiterten EU zu erfassen.....	10
A.1 Allgemeines	10
A.2 Einleitung.....	10
A.3 Sendungsströme im Inlandsverkehr	10
A.4 Grenzüberschreitende Sendungsströme	10
Literaturhinweise	12

Vorwort

Dieses Dokument (EN 14508:2003+A1:2007) wurde vom Technischen Komitee CEN/TC 331 „Postalische Dienstleistungen“ erarbeitet, dessen Sekretariat vom NEN gehalten wird.

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis September 2007, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis September 2007 zurückgezogen werden.

Dieses Dokument enthält Änderung A1, die 2007-02-04 vom CEN angenommen wurde.

Dieses Dokument ersetzt EN 14508:2003.

Anfang und Ende von Text, der durch die Änderung hinzugefügt oder verändert wurde, werden im Text durch die Symbole A1 und A1 kenntlich gemacht.

Dieses Dokument wurde unter einem von der Europäischen Kommission und der Europäischen Freihandelsgemeinschaft an CEN erteilten Mandat erarbeitet.

Entsprechend der CEN/CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.