

DIN EN 16489-3

ICS 03.080.30

**Fachkundige Dienstleistungen in Sonnenstudios –
Teil 3: Anforderungen an die Bereitstellung von Dienstleistungen;
Deutsche Fassung EN 16489-3:2014**

Professional indoor UV exposure services –
Part 3: Requirements for the provision of services;
German version EN 16489-3:2014

Services professionnels de bronzage en cabine –
Partie 3: Exigences relatives à la prestation de services;
Version allemande EN 16489-3:2014

Gesamtumfang 12 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Nationales Vorwort

Dieses Dokument (EN 16489-3:2014) wurde vom Technischen Komitee CEN/TC 412 „Projekt-Komitee-Dienstleistungen in Sonnenstudios“ erarbeitet, dessen Sekretariat vom ASI (Österreich) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 159-02-13 AA „Dienstleistungen in Sonnenstudios“ im DIN – Normenausschuss Dienstleistungen (NADL).

In Deutschland sind die Qualifikation und die Kompetenz von Fachpersonal für den Umgang mit UV-Bestrahlungsgeräten in Sonnenstudios sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen in Sonnenstudios und ähnlichen Einrichtungen gesetzlich in der UV-Schutz-Verordnung geregelt (UV-Schutz-Verordnung, Bundesgesetzblatt Jahrgang 2011 Teil I Nr. 37, ausgegeben zu Bonn am 25. Juli 2011 (BGBl. I S. 1412)).

Weil in Deutschland die höheren gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen sind, sind wesentliche Abschnitte dieses Dokumentes in Deutschland nicht anwendbar (siehe Anhang B).

Für die in diesem Dokument zitierten Internationalen Normen wird im Folgenden auf die entsprechenden Deutschen Normen hingewiesen:

ISO 10002 siehe DIN ISO 10002

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN ISO 10002, *Qualitätsmanagement — Kundenzufriedenheit — Leitfaden für die Behandlung von Reklamationen in Organisationen*

Deutsche Fassung

Fachkundige Dienstleistungen in Sonnenstudios -
Teil 3: Anforderungen an die Bereitstellung von Dienstleistungen

Professional indoor UV exposure services -
Part 3: Requirements for the provision of services

Services professionnels de bronzage en cabine -
Partie 3: Exigences relatives à la prestation de services

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 25. Oktober 2014 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Management-Zentrum des CEN-CENELEC oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, der ehemaligen jugoslawischen Republik Mazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, der Schweiz, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

CEN-CENELEC Management-Zentrum: Avenue Marnix 17, B-1000 Brüssel

Inhalt

	Seite
Vorwort	3
Einleitung.....	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Nutzerinformationen.....	6
4.1 Allgemeine Informationen.....	6
4.2 Informationen in der Bräunungskabine	6
5 Anforderungen an die Geräte	6
6 Hygiene	6
6.1 Bräunungsstudio	6
6.2 Bräunungsgerät	6
7 Umgang mit Reklamationen	7
Anhang A (informativ) Empfehlungen	8
A.1 Mitgliedschaft im Berufsverband	8
A.2 Versicherung	8
A.3 Dokumentation.....	8
Anhang B (informativ) A-Abweichungen.....	9
Literaturhinweise	10