

DIN EN ISO 14020

ICS 13.020.50

Ersatz für
DIN EN ISO 14020:2002-02**Umweltaussagen für Produkte und deren Programme –
Grundsätze und allgemeine Anforderungen (ISO 14020:2022);
Deutsche Fassung EN ISO 14020:2023**

Environmental statements and programmes for products –
Principles and general requirements (ISO 14020:2022);
German version EN ISO 14020:2023

Déclarations environnementales et programmes pour les produits –
Principes et exigences générales (ISO 14020:2022);
Version allemande EN ISO 14020:2023

Gesamtumfang 41 Seiten

DIN-Normenausschuss Grundlagen des Umweltschutzes (NAGUS)

Nationales Vorwort

Dieses Dokument (EN ISO 14020:2023) wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 207 „Environmental management“ in Zusammenarbeit mit dem Technischen Komitee CEN/SS S26 „Umweltmanagement“ erarbeitet, dessen Sekretariat von CCMC gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 172-00-03 AA „Ökobilanzen und umweltbezogene Kennzeichnung“ im DIN-Normenausschuss Grundlagen des Umweltschutzes (NAGUS).

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO 34101 (alle Teile)	siehe	DIN EN ISO 34101 (alle Teile)
ISO 7000	siehe	DIN ISO 7000
ISO 14001	siehe	DIN EN ISO 14001
ISO 14021	siehe	DIN EN ISO 14021
ISO 14024	siehe	DIN EN ISO 14024
ISO 14025	siehe	DIN EN ISO 14025
ISO 14026	siehe	DIN EN ISO 14026
ISO 14040	siehe	DIN EN ISO 14040
ISO 14044	siehe	DIN EN ISO 14044
ISO 14044:2006/Amd 2:2020	siehe	DIN EN ISO 14044:2021-02
ISO 14050:2020	siehe	DIN EN ISO 14050:2021-04
ISO 14064-1	siehe	DIN EN ISO 14064-1
ISO 14064-2	siehe	DIN EN ISO 14064-2
ISO 14064-3	siehe	DIN EN ISO 14064-3
ISO 14065:2020	siehe	DIN EN ISO 14065:2022-02
ISO 19011	siehe	DIN EN ISO 19011
ISO 26000	siehe	DIN EN ISO 26000
ISO/IEC 17000:2020	siehe	DIN EN ISO/IEC 17000:2020-09
ISO/IEC 17007	siehe	DIN EN ISO/IEC 17007
ISO/IEC 17020	siehe	DIN EN ISO/IEC 17020
ISO/IEC 17021-1	siehe	DIN EN ISO/IEC 17021-1
ISO/IEC 17025	siehe	DIN EN ISO/IEC 17025
ISO/IEC 17040	siehe	DIN EN ISO/IEC 17040
ISO/IEC 17050 (alle Teile)	siehe	DIN EN ISO/IEC 17050
ISO/IEC 17065	siehe	DIN EN ISO/IEC 17065
ISO/TS 14027	siehe	DIN CEN ISO/TS 14027 (DIN SPEC 35805)

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Änderungen

Gegenüber DIN EN ISO 14020:2002-02 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- diese Ausgabe enthält zwei neue Konzepte und Begriffe – „Umweltaussagen“ und „Programm für Umweltaussagen“;

- b) in dieser Ausgabe wurden Begriffe und Definitionen hinzugefügt, die allgemein für alle Arten von Programmen für Umweltaussagen und Umweltaussagen gelten;
- c) in dieser Ausgabe wurden die für Umweltaussagen geltenden Grundsätze, die zuvor in der Normenfamilie ISO 14020 enthalten waren, konsolidiert und aktualisiert, und die Anforderungen, die zuvor in diesen Grundsätzen enthalten waren, wurden in separate Anforderungen in diesem Dokument aufgenommen;
- d) diese Ausgabe fügt allgemeine Anforderungen hinzu, die für alle Arten von Programmen für Umweltaussagen und Umweltaussagen gelten;
- e) redaktionelle Überarbeitung des Dokuments.

Frühere Ausgaben

DIN EN ISO 14020: 2002-02

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN CEN ISO/TS 14027 (DIN SPEC 35805), *Umweltkennzeichnungen und -deklarationen — Entwicklung von Produktkategorieregeln*

DIN EN ISO 14001, *Umweltmanagementsysteme — Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung*

DIN EN ISO 14021, *Umweltkennzeichnungen und -deklarationen — Umweltbezogene Anbietererklärungen (Umweltkennzeichnung Typ II)*

DIN EN ISO 14024, *Umweltkennzeichnungen und -deklarationen — Umweltkennzeichnung Typ I — Grundsätze und Verfahren*

DIN EN ISO 14025, *Umweltkennzeichnungen und -deklarationen — Typ III Umweltdeklarationen — Grundsätze und Verfahren*

DIN EN ISO 14026, *Umweltkennzeichnungen und -deklarationen — Grundsätze, Anforderungen und Richtlinien für die Kommunikation von Fußabdruckinformationen*

DIN EN ISO 14040, *Umweltmanagement — Ökobilanz — Grundsätze und Rahmenbedingungen*

DIN EN ISO 14044, *Umweltmanagement — Ökobilanz — Anforderungen und Anleitungen*

DIN EN ISO 14044:2021-02, *Umweltmanagement — Ökobilanz — Anforderungen und Anleitungen (ISO 14044:2006 + Amd 1:2017 + Amd 2:2020); Deutsche Fassung EN ISO 14044:2006 + A1:2018 + A2:2020*

DIN EN ISO 14050:2021-04, *Umweltmanagement — Begriffe (ISO 14050:2020); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14050:2020*

DIN EN ISO 14064-1, *Treibhausgase — Teil 1: Spezifikation mit Anleitung zur quantitativen Bestimmung und Berichterstattung von Treibhausgasemissionen und Entzug von Treibhausgasen auf Organisationsebene*

DIN EN ISO 14064-2, *Treibhausgase — Teil 2: Spezifikation mit Anleitung zur quantitativen Bestimmung, Überwachung und Berichterstattung von Reduktionen der Treibhausgasemissionen oder Steigerungen des Entzugs von Treibhausgasen auf Projektebene*

DIN EN ISO 14064-3, *Treibhausgase — Teil 3: Spezifikation mit Anleitung zur Validierung und Verifizierung von Erklärungen über Treibhausgase*

DIN EN ISO 14065:2022-02, *Allgemeine Grundsätze und Anforderungen an Validierungs- und Verifizierungsstellen von Umweltinformationen (ISO 14065:2020); Deutsche Fassung EN ISO 14065:2021*

DIN EN ISO 19011, *Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen*

DIN EN ISO 26000, *Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung*

DIN EN ISO 34101 (alle Teile), *Nachhaltiger und rückverfolgbarer Kakao*

DIN EN ISO/IEC 17000:2020-09, *Konformitätsbewertung — Begriffe und allgemeine Grundlagen (ISO/IEC 17000:2020); Dreisprachige Fassung EN ISO/IEC 17000:2020*

DIN EN ISO/IEC 17020, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen*

DIN EN ISO/IEC 17021-1, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren — Teil 1: Anforderungen*

DIN EN ISO/IEC 17025, *Allgemeine Anforderungen an die Kompetenz von Prüf- und Kalibrierlaboratorien*

DIN EN ISO/IEC 17040, *Konformitätsbewertung — Allgemeine Anforderungen an die Begutachtung unter gleichrangigen Konformitätsbewertungsstellen und Akkreditierungsstellen*

DIN EN ISO/IEC 17050, *Konformitätsbewertung — Konformitätserklärung von Anbietern*

DIN EN ISO/IEC 17065, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren*

DIN ISO 7000, *Graphische Symbole auf Einrichtungen — Index und Übersicht*

DIN ISO/IEC 17007, *Konformitätsbewertung — Leitlinien zur Erarbeitung von geeigneten normativen Dokumenten für die Konformitätsbewertung*

– Leerseite –

Deutsche Fassung

Umweltaussagen für Produkte und deren Programme — Grundsätze und allgemeine Anforderungen (ISO 14020:2022)

Environmental statements
and programmes for products —
Principles and general requirements (ISO 14020:2022)

Déclarations environnementales
et programmes pour les produits —
Principes et exigences générales (ISO 14020:2022)

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 21. Juli 2022 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim CEN-CENELEC-Management-Zentrum oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, der Republik Nordmazedonien, Rumänien, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

CEN-CENELEC Management-Zentrum: Rue de la Science 23, B-1040 Brüssel

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich	10
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe	10
3.1 Begriffe im Zusammenhang mit der Umwelt	10
3.2 Begriffe im Zusammenhang mit Umweltaussagen	11
3.3 Begriffe im Zusammenhang mit Programmen	14
3.4 Begriffe im Zusammenhang mit dem Lebensweg	15
3.5 Begriffe im Zusammenhang mit der Konformitätsbewertung von Umweltaussagen	16
4 Grundsätze	17
4.1 Allgemeines	17
4.2 Glaubwürdigkeit	17
4.2.1 Grundsatz	17
4.2.2 Begründung	17
4.3 Nachweisbasierte Verfahren	17
4.3.1 Grundsatz	17
4.3.2 Begründung	17
4.4 Transparenz und Verfügbarkeit	17
4.4.1 Grundsatz	17
4.4.2 Begründung	17
4.5 Vertraulichkeit	18
4.5.1 Grundsatz	18
4.5.2 Begründung	18
4.6 Lebenswegbetrachtung	18
4.6.1 Grundsatz	18
4.6.2 Begründung	18
4.7 Verbesserung der Umweltleistung und Innovationen	19
4.7.1 Grundsatz	19
4.7.2 Begründung	19
4.8 Zugänglichkeit und Vermeidung unnötiger Informationen und Verwaltungsanforderungen	19
4.8.1 Grundsatz	19
4.8.2 Begründung	19
4.9 Interessierte Parteien und Rücksprache	19
4.9.1 Grundsatz	19
4.9.2 Begründung	19
4.10 Freiwilligkeit	20
4.10.1 Grundsatz	20
4.10.2 Begründung	20
4.11 Regionalität	20
4.11.1 Grundsatz	20
4.11.2 Begründung	20
5 Arten von Umweltaussagen	20
5.1 Allgemeines	20
5.2 Selbsterklärter Umweltanspruch	20
5.3 Umweltzeichen	21
5.4 Umweltproduktdeklaration	21
5.5 Fußabdruckkommunikation	21
5.6 Sonstige Arten von Umweltaussagen	21

6 Allgemeine Anforderungen an Programme für Umweltaussagen 21

6.1 Programm für Umweltaussagen 21

6.2 Eigner und Betreiber des Programms für Umweltaussagen 23

6.3 Einbindung von interessierten Parteien 24

6.4 Anwendungsbereich des Programms, verantwortliche Parteien und Zielgruppen 24

6.5 Festgelegte Anforderungen und Kriterien 25

6.6 Quantifizierungsverfahren, Datenqualität und Berichterstattung 25

6.7 Konformitätsbewertung 25

6.8 Format von Umweltaussagen, Berichterstattung und Veröffentlichung 26

6.9 Änderungen oder Überarbeitungen von Programmen für Umweltaussagen, festgelegten Anforderungen und Kriterien sowie von Umweltaussagen 27

7 Allgemeine Anforderungen an Umweltaussagen 27

7.1 Allgemeines 27

7.2 Unpräzise oder unspezifische Aussagen 28

7.3 Nachhaltigkeitsaussagen 29

7.4 Vergleichende Umweltaussagen 29

7.5 Verwendung von unterstützenden Informationen 29

7.6 Verwendung von Symbolen und Graphiken in Umweltaussagen 30

7.7 Sonstige Informationen oder Aussagen 30

Anhang A (informativ) Beispiel eines einfachen Programms für Umweltaussagen für einen selbsterklärten Umweltanspruch 32

Literaturhinweise 34

Bilder

Bild 1 — Struktur der Normenfamilie ISO 14020 8

Tabellen

Tabelle 1 — Elemente eines Programms für Umweltaussagen, das für unterschiedliche Arten von Umweltaussagen anwendbar ist 22

Tabelle A.1 — Beispiel eines einfachen Programms für Umweltaussagen für einen selbsterklärten Umweltanspruch 32

Europäisches Vorwort

Dieses Dokument (EN ISO 14020:2023) wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 207 „Environmental management“ in Zusammenarbeit mit CCMC erarbeitet.

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis Juli 2023, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis Juli 2023 zurückgezogen werden.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. CEN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Dieses Dokument ersetzt EN ISO 14020:2001.

Dieses Dokument wurde im Rahmen eines Normungsauftrages erarbeitet, den die Europäische Kommission und die Europäische Freihandelsassoziation CEN erteilt haben.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Liste dieser Institute ist auf den Internetseiten von CEN abrufbar.

Entsprechend der CEN-CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, die Republik Nordmazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Anerkennungsnotiz

Der Text von ISO 14020:2022 wurde von CEN als EN ISO 14020:2023 ohne irgendeine Abänderung genehmigt.

Vorwort

ISO (die Internationale Organisation für Normung) ist eine weltweite Vereinigung nationaler Normungsinstitute (ISO-Mitgliedsorganisationen). Die Erstellung von Internationalen Normen wird üblicherweise von Technischen Komitees von ISO durchgeführt. Jede Mitgliedsorganisation, die Interesse an einem Thema hat, für welches ein Technisches Komitee gegründet wurde, hat das Recht, in diesem Komitee vertreten zu sein. Internationale staatliche und nichtstaatliche Organisationen, die in engem Kontakt mit ISO stehen, nehmen ebenfalls an der Arbeit teil. ISO arbeitet bei allen elektrotechnischen Normungsthemen eng mit der Internationalen Elektrotechnischen Kommission (IEC) zusammen.

Die Verfahren, die bei der Entwicklung dieses Dokuments angewendet wurden und die für die weitere Pflege vorgesehen sind, werden in den ISO/IEC-Directives, Teil 1 beschrieben. Es sollten insbesondere die unterschiedlichen Annahmekriterien für die verschiedenen ISO-Dokumententypen beachtet werden. Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit den Gestaltungsregeln der ISO/IEC-Directives, Teil 2 erarbeitet (siehe www.iso.org/directives).

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. ISO ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren. Details zu allen während der Entwicklung des Dokuments identifizierten Patentrechten finden sich in der Einleitung und/oder in der ISO-Liste der erhaltenen Patenterklärungen (siehe www.iso.org/patents).

Jeder in diesem Dokument verwendete Handelsname dient nur zur Unterrichtung der Anwender und bedeutet keine Anerkennung.

Für eine Erläuterung des freiwilligen Charakters von Normen, der Bedeutung ISO-spezifischer Begriffe und Ausdrücke in Bezug auf Konformitätsbewertungen sowie Informationen darüber, wie ISO die Grundsätze der Welthandelsorganisation (WTO, en: World Trade Organisation) hinsichtlich technischer Handelshemmnisse (TBT, en: Technical Barriers to Trade) berücksichtigt, siehe www.iso.org/iso/foreword.html.

Dieses Dokument wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 207, *Environmental management*, Unterkomitee SC 3, *Environmental labelling*, in Zusammenarbeit mit dem Europäischen Komitee für Normung (CEN), Technisches Komitee CEN/SS S26, *Umweltmanagement*, in Übereinstimmung mit der Vereinbarung zur technischen Zusammenarbeit zwischen ISO und CEN (Wiener Vereinbarung) erarbeitet.

Diese dritte Ausgabe ersetzt die zweite Ausgabe (ISO 14020:2000), die technisch überarbeitet wurde.

Die wesentlichen Änderungen sind folgende:

- zwei neue Konzepte und Begriffe wurden ergänzt: „Umweltaussagen“ und „Programm für Umweltaussagen“;
- es wurden Begriffe ergänzt, die für alle Arten von Umweltaussagen und Programmen für Umweltaussagen von generischer Natur sind;
- die für Umweltaussagen geltenden Grundsätze, die vorher in der Normenfamilie ISO 14020 angegeben waren, wurden konsolidiert und aktualisiert; zudem wurden die Anforderungen, die vorher in diesen Grundsätzen enthalten waren, in diesem Dokument in separate Anforderungsabschnitte ausgelagert;
- allgemeine Anforderungen, die für alle Arten von Umweltaussagen und Programmen für Umweltaussagen gelten, wurden ergänzt.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Auflistung dieser Institute ist unter www.iso.org/members.html zu finden.

Einleitung

Das Kommunizieren von Umweltaspekten und potenziellen Umweltauswirkungen von Produkten unterstützt Zielgruppen (z. B. Investoren, Käufer, Verbraucher) dabei, Entscheidungen zur Auswahl und Nutzung dieser Produkte zu treffen. Das übergeordnete Ziel der Bereitstellung von Informationen zu den Umweltaspekten und Umweltauswirkungen von Produkten (d. h. Umweltaussagen) besteht darin, die Auswahl, den Kauf und die Nutzung solcher Produkte zu fördern, die das geringste Maß an potenziellen oder tatsächlichen Umweltauswirkungen aufweisen.

Anbieter, die die Umweltaspekte und Umweltauswirkungen ihrer Produkte in Form von Umweltaussagen kommunizieren, erhoffen sich dadurch den Markt zugunsten ihrer Produkte zu beeinflussen. Falls sich dieser Effekt einstellt, kann der Marktanteil dieser Produkte zunehmen, worauf andere Anbieter möglicherweise reagieren, indem sie die Umweltleistung ihrer eigenen Produkte verbessern. Letztendlich werden so die Umweltauswirkungen reduziert, die von dieser Produktkategorie ausgehen.

Anbieter, die die Umweltaspekte ihrer Produkte in Form von Umweltaussagen kommunizieren, profitieren davon auch auf verschiedenen Ebenen innerhalb ihrer Organisation, sowohl bei der Entwicklung ihrer Produkte als auch beim Umweltmanagement und bei der Verbesserung der Umweltleistung.

Die Normenfamilie ISO 14020 enthält Grundsätze und Anforderungen für das Kommunizieren der Umweltaspekte und Umweltauswirkungen von Produkten durch Umweltaussagen (z. B. selbsterklärte Umweltansprüche (siehe ISO 14021), Umweltzeichen (siehe ISO 14024), Umweltproduktdeklarationen (EPDs, en: environmental product declarations) (siehe ISO 14025) und Fußabdruckkommunikationen (siehe ISO 14026)). Dieses Dokument ist das Kerndokument der Normenfamilie ISO 14020.

Die vorgesehene Struktur der Normenfamilie ISO 14020 ist in Bild 1 dargestellt und lässt sich wie folgt zusammenfassen:

- ISO 14020: Begriffe, Grundsätze und allgemeine Anforderungen, die für alle Umweltaussagen (z. B. selbsterklärte Umweltansprüche, Umweltzeichen, Umweltproduktdeklarationen und Fußabdruckkommunikationen) und dazugehörigen Programme, die das Kommunizieren der Umweltaspekte und Umweltauswirkungen von Produkten ermöglichen, gelten.
- ISO 14021: Anforderungen an Umweltaussagen in Form von selbsterklärten Umweltansprüchen.
- ISO 14024: Anforderungen an Umweltaussagen in Form von Umweltkennzeichnungen, bekannt als Umweltzeichen.
- ISO 14025: Anforderungen an Umweltaussagen in Form von Umweltproduktdeklarationen.
- ISO 14026: Anforderungen an Umweltaussagen in Form von Fußabdruckkommunikationen.
- ISO/TS 14027: Anforderungen an Produktkategorieregeln (PKR), die die Nutzung von Ökobilanzen (LCAs, en: life cycle assessments) als Verfahren zur Zusammenstellung und Beurteilung von Informationen unterstützen, die als Grundlage für die Abgabe von Umweltaussagen verwendet werden.
- ISO/TS 14029: Anforderungen für die gegenseitige Anerkennung von Umweltproduktdeklarationen, Fußabdruckkommunikationen und dazugehörigen Programmen.