

DIN EN ISO 56000

ICS 01.040.03; 03.100.01; 03.100.40

**Innovationsmanagement –
Grundlagen und Begriffe (ISO 56000:2020);
Deutsche Fassung EN ISO 56000:2021**

Innovation management –
Fundamentals and vocabulary (ISO 56000:2020);
German version EN ISO 56000:2021

Management de l'innovation –
Principes essentiels et vocabulaire (ISO 56000:2020);
Version allemande EN ISO 56000:2021

Gesamtumfang 51 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Nationales Vorwort

Der Text von ISO 56000:2020 wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 279 „Innovation management“ der Internationalen Organisation für Normung (ISO) erarbeitet und als EN ISO 56000:2021 durch das Technische Komitee CEN/TC 389 „Innovationsmanagement“ übernommen, dessen Sekretariat von UNE (Spanien) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 159-01-10 AA „Innovationsmanagement“ im DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL).

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO 9000:2015	siehe	DIN EN ISO 9000:2015-11
ISO 9001:2015	siehe	DIN EN ISO 9001:2015-11
ISO 9004:2018	siehe	DIN EN ISO 9004:2018-08
ISO 10006:2017	siehe	DIN ISO 10006:2020-10
ISO 14001:2015	siehe	DIN EN ISO 14001:2015-11
ISO 22301:2012	siehe	DIN EN ISO 22301:2014-12
ISO 26000:2010	siehe	DIN EN ISO 26000:2021-04
ISO 30401:2018	siehe	DIN ISO 30401:2021-02
ISO 31000:2018	siehe	DIN ISO 31000:2018-10
ISO 37500:2014	siehe	DIN ISO 37500:2015-08
ISO 50001:2018	siehe	DIN EN ISO 50001:2018-12
ISO 55001:2014	siehe	DIN ISO 55001:2018-03
ISO 56002:2019	siehe	DIN EN ISO 56002:2021-08
ISO 56003:2019	siehe	DIN EN ISO 56003:2021-08
ISO/IEC 27001:2013	siehe	DIN EN ISO/IEC 27001:2017-06
ISO/TR 56004:2019	siehe	DIN ISO/TR 56004:2020-07

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN EN ISO 9000:2015-11, *Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9000:2015*

DIN EN ISO 9001:2015-11, *Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen (ISO 9001:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9001:2015*

DIN EN ISO 9004:2018-08, *Qualitätsmanagement — Qualität einer Organisation — Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs (ISO 9004:2018); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 9004:2018*

DIN EN ISO 14001:2015-11, *Umweltmanagementsysteme — Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 14001:2015); Deutsche und Englische Fassung EN ISO 14001:2015*

DIN EN ISO 22301:2014-12, *Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens — Business Continuity Management System — Anforderungen (ISO 22301:2012); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2014**

DIN EN ISO 26000:2021-04, *Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (ISO 26000:2010); Deutsche Fassung EN ISO 26000:2020*

DIN EN ISO 50001:2018-12, *Energiemanagementsysteme — Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 50001:2018); Deutsche Fassung EN ISO 50001:2018*

DIN EN ISO 56002:2021-08, *Innovationsmanagement — Innovationsmanagementsystem — Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56002:2021*

DIN EN ISO 56003:2021-08, *Innovationsmanagement — Werkzeuge und Methoden für Innovationspartnerschaften — Leitfaden (ISO 56003:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56003:2021*

DIN EN ISO/IEC 27001:2017-06, *Informationstechnik — Sicherheitsverfahren — Informationssicherheitsmanagementsysteme — Anforderungen (ISO/IEC 27001:2013 einschließlich Cor 1:2014 und Cor 2:2015); Deutsche Fassung EN ISO/IEC 27001:2017*

DIN ISO 10006:2020-10, *Qualitätsmanagement — Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten (ISO 10006:2017)*

DIN ISO 30401:2021-02, *Wissensmanagementsysteme — Anforderungen (ISO 30401:2018)*

DIN ISO 31000:2018-10, *Risikomanagement — Leitlinien (ISO 31000:2018)*

DIN ISO 37500:2015-08, *Leitfaden Outsourcing (ISO 37500:2014)*

DIN ISO 55001:2021-03, *Asset Management — Managementsysteme — Anforderungen (ISO 55001:2014); Text Deutsch und Englisch*

DIN ISO/TR 56004:2020-07, *Innovationsmanagement Assessment — Leitfaden (ISO/TR 56004:2019)*

* Zurückgezogen und ersetzt durch aktuelle Ausgabe DIN EN ISO 22301:2020-06, *Sicherheit und Resilienz — Business Continuity Management System — Anforderungen (ISO 22301:2019); Deutsche Fassung EN ISO 22301:2019*

— Leerseite —

Deutsche Fassung

Innovationsmanagement — Grundlagen und Begriffe (ISO 56000:2020)

Innovation management —
Fundamentals and vocabulary (ISO 56000:2020)

Management de l'innovation —
Principes essentiels et vocabulaire (ISO 56000:2020)

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 13. Dezember 2020 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim CEN-CENELEC-Management-Zentrum oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, der Republik Nordmazedonien, Rumänien, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

CEN-CENELEC Management-Zentrum: Rue de la Science 23, B-1040 Brüssel

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
3.1 Allgemeine Begriffe zu Innovation	8
3.2 Begriffe zu Organisation	12
3.3 Begriffe zu Ziel	14
3.4 Begriffe zu Wissen	16
3.5 Begriffe zu geistigem Eigentum	17
3.6 Begriffe zu Innovationsinitiative	17
3.7 Begriffe zu Leistung	19
3.8 Begriffe zu Beurteilung	20
4 Grundlegende Begriffe und Innovationsmanagementgrundsätze	22
4.1 Allgemeines	22
4.1.1 Begründung für das Engagement in Innovationsaktivitäten	22
4.1.2 Innovationsaktivitäten in Organisationen	22
4.1.3 Auswirkung von Innovationen	23
4.2 Grundlegende Konzepte	23
4.2.1 Innovation	23
4.2.2 Attribute der Innovation	24
4.2.3 Konzepte bezüglich Innovation	25
4.2.4 Aktivitäten und Prozesse zum Erreichen von Innovation	26
4.2.5 Innovationsmanagement	27
4.2.6 Innovationsmanagementsystem	27
4.2.7 Zusammenhang mit anderen Managementsystemen	29
4.3 Innovationsmanagementgrundsätze	29
4.3.1 Realisierung von Wert	29
4.3.2 Zukunftsorientierte Führungskräfte	30
4.3.3 Strategische Ausrichtung	31
4.3.4 Kultur	32
4.3.5 Verwerten von Erkenntnissen	33
4.3.6 Management von Ungewissheit	34
4.3.7 Anpassbarkeit	35
4.3.8 Systemansatz	36
Anhang A (informativ) Begriffsbeziehungen und ihre graphische Darstellung	38
A.1 Allgemeines	38
A.2 Abstraktionsbeziehung	38
A.3 Bestandsbeziehung	38
A.4 Assoziative Beziehung	39
A.5 Begriffsdiagramme	39
Anhang B (informativ) Zusammenhang zum Vokabular anderer Organisationen	43
B.1 Allgemeines	43

B.2	Das Oslo-Manual	43
B.3	Die Definitionen von geistigem Eigentum im Zusammenhang mit dem TRIPS/WIPO-Übereinkommen.....	44
	Literaturhinweise.....	45
	Alphabetisches Stichwortverzeichnis.....	47

Bilder

Bild A.1 — Graphische Darstellung einer Abstraktionsbeziehung	38
Bild A.2 — Graphische Darstellung einer Bestandsbeziehung.....	39
Bild A.3 — Graphische Darstellung einer assoziativen Beziehung	39
Bild A.4 — 3.1 — Allgemeine Begriffe zu Innovation	40
Bild A.5 — 3.2 — Begriffe zu Organisation.....	40
Bild A.6 — 3.3 — Begriffe zu Ziel	40
Bild A.7 — 3.4 — Begriffe zu Wissen	41
Bild A.8 — 3.5 — Begriffe zu geistiges Eigentum	41
Bild A.9 — 3.6 — Begriffe zu Innovationsinitiative	41
Bild A.10 — 3.7 — Begriffe zu Leistung.....	41
Bild A.11 — 3.8 — Begriffe zu Beurteilung	42

Europäisches Vorwort

Der Text von ISO 56000:2020 wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 279 „Innovation management“ der Internationalen Organisation für Normung (ISO) erarbeitet und als EN ISO 56000:2021 durch das Technische Komitee CEN/TC 389 „Innovationsmanagement“ übernommen, dessen Sekretariat von UNE gehalten wird.

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis Juli 2021, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis Juli 2021 zurückgezogen werden.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. CEN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Entsprechend der CEN-CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, die Republik Nordmazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Anerkennungsnotiz

Der Text von ISO 56000:2020 wurde von CEN als EN ISO 56000:2021 ohne irgendeine Abänderung genehmigt.

Vorwort

ISO (die Internationale Organisation für Normung) ist eine weltweite Vereinigung nationaler Normungsinstitute (ISO-Mitgliedsorganisationen). Die Erstellung von Internationalen Normen wird üblicherweise von Technischen Komitees von ISO durchgeführt. Jede Mitgliedsorganisation, die Interesse an einem Thema hat, für welches ein Technisches Komitee gegründet wurde, hat das Recht, in diesem Komitee vertreten zu sein. Internationale staatliche und nichtstaatliche Organisationen, die in engem Kontakt mit ISO stehen, nehmen ebenfalls an der Arbeit teil. ISO arbeitet bei allen elektrotechnischen Normungsthemen eng mit der Internationalen Elektrotechnischen Kommission (IEC) zusammen.

Die Verfahren, die bei der Entwicklung dieses Dokuments angewendet wurden und die für die weitere Pflege vorgesehen sind, werden in den ISO/IEC-Direktiven, Teil 1 beschrieben. Es sollten insbesondere die unterschiedlichen Annahmekriterien für die verschiedenen ISO-Dokumentenarten beachtet werden. Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit den Gestaltungsregeln der ISO/IEC-Direktiven, Teil 2 erarbeitet (siehe www.iso.org/directives).

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. ISO ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren. Details zu allen während der Entwicklung des Dokuments identifizierten Patentrechten finden sich in der Einleitung und/oder in der ISO-Liste der erhaltenen Patenterklärungen (siehe www.iso.org/patents).

Jeder in diesem Dokument verwendete Handelsname dient nur zur Unterrichtung der Anwender und bedeutet keine Anerkennung.

Für eine Erläuterung des freiwilligen Charakters von Normen, der Bedeutung ISO-spezifischer Begriffe und Ausdrücke in Bezug auf Konformitätsbewertungen sowie Informationen darüber, wie ISO die Grundsätze der Welthandelsorganisation (WTO, en: World Trade Organization) hinsichtlich technischer Handelshemmnisse (TBT, en: Technical Barriers to Trade) berücksichtigt, siehe www.iso.org/iso/foreword.html.

Dieses Dokument wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 279, *Innovation management*, erarbeitet.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Auflistung dieser Institute ist unter www.iso.org/members.html zu finden.

Einleitung

0.1 Allgemeines

Die Fähigkeit einer Organisation zur Innovation wird als ein Schlüsselfaktor für nachhaltiges Wachstum, ökonomische Funktionsfähigkeit, gestiegenes Wohlbefinden und die Entwicklung der Gesellschaft angesehen.

Die Innovationsfähigkeiten einer Organisation schließen die Fähigkeit ein, sich verändernde Bedingungen ihres Kontextes zu verstehen und darauf zu reagieren, neue Chancen zu verfolgen und das Wissen und die Kreativität der Personen in der Organisation in Zusammenarbeit mit externen interessierten Parteien wirksam zu nutzen.

Dieses Dokument soll dem Anwender helfen, indem es einen kohärenten, konsistenten und gemeinsamen Rahmen festlegt, um:

- a) die hauptsächlichen Benennungen, Definitionen, Konzepte und Grundsätze des Innovationsmanagements zu verstehen;
- b) eine Organisation dabei zu unterstützen, ein Innovationsmanagementsystem und weitere Innovationsmanagementnormen aufzubauen, zu verwirklichen, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern; und
- c) organisationsintern und organisationsübergreifend die Kommunikation zu erleichtern und ein Bewusstsein für Innovationsaktivitäten zu schaffen.

Abschnitt 3 legt Begriffe fest, die für das Verständnis des Innovationsmanagements und eines Innovationsmanagementsystems notwendig sind.

Abschnitt 4 enthält die grundlegenden Konzepte und Grundsätze des Innovationsmanagements und beschreibt, warum Organisationen sich in Innovationsaktivitäten engagieren sollten, die Hauptkonzepte bezüglich Innovation und die Grundsätze, die eine Organisation als Grundlage für ein wirksames Management der Innovationsaktivitäten sowie als Grundstein des Innovationsmanagementsystems berücksichtigen sollte.

In Anhang A sind die Beziehungen der Begriffe graphisch dargestellt.

In Anhang B wird der Zusammenhang zwischen den Begriffen in diesem Dokument und den Begriffen von anderen Organisationen, die eine Politik aufstellen, dargestellt.

0.2 Zusammenhang zu anderen Innovationsmanagementnormen

Dieses Dokument bezieht sich wie folgt auf die Normenreihe ISO 56000, die durch ISO/TC 279 erarbeitet wurde:

- a) ISO 56002, *Innovation management — Innovation management system — Guidance* enthält einen Leitfaden für Organisationen, um ein Innovationsmanagementsystem aufzubauen, zu verwirklichen, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern;
- b) ISO 56003, *Innovation management — Tools and methods for innovation partnership — Guidance* enthält einen Leitfaden für Organisationen, die zum Zweck der Innovation zusammenarbeiten;

- c) ISO TR 56004, *Innovation management assessment — Guidance* enthält einen Leitfaden für Organisationen für die Planung, Verwirklichung und Nachfolgeuntersuchung von einer Innovationsmanagementbeurteilung;
- d) ISO 56005¹ und anschließende Normen enthalten einen weiterführenden Leitfaden zu Instrumenten und Verfahren zur Unterstützung der Verwirklichung eines Innovationsmanagementsystems.

1 In Vorbereitung. Stufe zum Zeitpunkt der Veröffentlichung: ISO/DIS 56005.

1 Anwendungsbereich

1.1 Dieses Dokument enthält das Vokabular, grundlegende Konzepte und Grundsätze des Innovationsmanagements und seiner systematischen Verwirklichung. Es gilt für:

- a) Organisationen, die ein Innovationsmanagementsystem verwirklichen oder Innovationsmanagementbeurteilungen durchführen;
- b) Organisationen, die ihre Fähigkeit zur wirksamen Steuerung von Innovationsaktivitäten verbessern müssen;
- c) Nutzer, Kunden und andere relevante interessierte Parteien (z. B. Lieferanten, Partner, Förderorganisationen, Investoren, Universitäten und öffentliche Behörden), die das Vertrauen in die Innovationsfähigkeiten einer Organisation suchen;
- d) Organisationen und interessierte Parteien, die danach streben, die Kommunikation durch allgemeines Verständnis der im Innovationsmanagement verwendeten Begriffe zu verbessern;
- e) Anbieter von Schulung, Beurteilung oder Beratung zu Innovationsmanagement und Innovationsmanagementsystemen;
- f) Entwickler von Innovationsmanagement und in Bezug stehenden Normen.

1.2 Dieses Dokument soll anwendbar sein auf:

- a) alle Arten von Organisationen, ungeachtet der Art, der Branche, des Reifegrads oder der Größe;
- b) alle Arten von Innovationen, z. B. ein Produkt, eine Dienstleistung, ein Prozess, Modell und Verfahren, von inkrementeller bis zu radikaler Innovation reichend;
- c) alle Arten von Ansätzen, z. B. interne und offene Innovation, nutzer-, markt-, technologie- oder designgesteuerte Innovationsaktivitäten.

Dieses Dokument legt Begriffe fest, die für sämtliche Innovationsmanagement- und Innovationsmanagementsystemnormen gelten, die durch das ISO/TC 279 erarbeitet wurden.

2 Normative Verweisungen

Es gibt keine normativen Verweisungen in diesem Dokument.

3 Begriffe

3.1 Allgemeine Begriffe zu Innovation

3.1.1

Innovation

neue oder veränderte *Entität* (3.2.5), die *Wert* (3.7.6) schafft oder umverteilt

Anmerkung 1 zum Begriff: Neuheit und Wert beziehen sich auf und werden bestimmt durch die Wahrnehmung der *Organisation* (3.2.2) und der relevanten *interessierten Parteien* (3.2.4).

Anmerkung 2 zum Begriff: Eine Innovation kann ein Produkt, eine Dienstleistung, ein *Prozess* (3.1.5), Modell, Verfahren usw. sein.

Anmerkung 3 zum Begriff: Innovation ist ein Ergebnis. Das Wort „Innovation“ bezieht sich mitunter auf Aktivitäten oder Prozesse, die zu Innovation führen oder auf diese abzielen. Wird „Innovation“ in diesem Sinn verwendet, sollte es nicht ohne eine Art von Bestimmungswort, z. B. „Innovationsaktivität“ verwendet werden.

Anmerkung 4 zum Begriff: Zum Zweck der statistischen Messung wird auf das Oslo Manual 2018, 4. Ausgabe, von OECD/Eurostat verwiesen. Siehe Abschnitt B.2 für einen Vergleich zwischen den Definitionen von „Innovation“ nach ISO und nach OECD/Eurostat.

[QUELLE: ISO 9000:2015, 3.6.15, geändert durch Verwendung des Begriffs „Entität“ anstatt „Objekt“ und durch Ersetzen der Anmerkungen 1 und 2 zum Begriff durch die neuen Anmerkungen 1 bis 4 zum Begriff.]

3.1.1.1

radikale Innovation

bahnbrechende Innovation

Innovation (3.1.1) mit hohem Ausmaß an Veränderung

Anmerkung 1 zum Begriff: Die Veränderung kann sich auf die *Entität* (3.2.5) oder ihre Auswirkung beziehen.

Anmerkung 2 zum Begriff: Radikale Innovation steht am anderen Ende des Kontinuums zur inkrementellen Innovation.

3.1.1.2

disruptive Innovation

Innovation (3.1.1), die anfangs weniger anspruchsvolle Bedürfnisse behandelt und bestehende Angebote ersetzt

Anmerkung 1 zum Begriff: Im Vergleich mit etablierten Angeboten stellen disruptive Innovationen anfangs einfachere Angebote mit niedrigerer *Leistung* (3.7.1) dar und sie sind im Allgemeinen kostenwirksamer, erfordern weniger Ressourcen und werden zu niedrigeren Kosten angeboten.

Anmerkung 2 zum Begriff: Disruption tritt auf, wenn ein erheblicher Anteil von Nutzern oder Kunden die Innovation übernommen haben.

Anmerkung 3 zum Begriff: Disruptive Innovationen können neue Märkte und Wertschöpfungsnetzwerke erschaffen, indem sie neue Nutzer ansprechen und neue Geschäftsmodelle und Wertrealisierungsmodelle bereitstellen.

3.1.2

Management

aufeinander abgestimmte Tätigkeiten zum Führen und Steuern einer *Organisation* (3.2.2)

Anmerkung 1 zum Begriff: Management kann das Festlegen von *Strategien* (3.3.4), *Politiken* (3.3.2), *Zielen* (3.3.3), und *Prozessen* (3.1.5) zum Erreichen dieser Ziele umfassen.

Anmerkung 2 zum Begriff: Steuerung kann einschließen, Rollen festzulegen, Befugnisse zuzuweisen, Aufgaben zuzuordnen, Prämien und Belohnungen festzulegen und Personen zu befähigen und zu engagieren.

Anmerkung 3 zum Begriff: Gelegentlich bezieht sich die Bezeichnung „Management“ auf Personen, d. h. eine Person oder eine Personengruppe mit Befugnis und Verantwortung für die Führung und Steuerung einer Organisation. Wird „Management“ in diesem Sinn verwendet, sollte es nicht ohne eine Art von Bestimmungswort, z. B. „oberste Leitung“ verwendet werden.

[QUELLE: ISO 9000:2015, 3.3.3, modifiziert durch Hinzufügen von „Strategien“ zu Anmerkung 1 zum Begriff und durch Vereinfachung des Texts von Anmerkung 3 zum Begriff.]

3.1.2.1

Innovationsmanagement

Management (3.1.2) bezüglich *Innovation* (3.1.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Innovationsmanagement kann das Festlegen einer *Innovationsvision* (3.3.1.1), *Innovationsstrategie* (3.3.4.1), *Innovationspolitik* (3.3.2.1) und von *Innovationszielen* (3.3.3.1) sowie von Organisationsstrukturen und *Innovationsprozessen* (3.1.5.1) einschließen, um diese Ziele durch Planung, Unterstützung, Arbeitsvorgänge, *Leistung* (3.7.1) *Bewertung* (3.8.3) und *Verbesserung* (3.1.7) zu erreichen.

3.1.3

System

Satz zusammenhängender und sich gegenseitig beeinflussender Elemente

[QUELLE: ISO 9000:2015, 3.5.1]

3.1.3.1

Managementsystem

Satz zusammenhängender oder sich gegenseitig beeinflussender Elemente einer *Organisation* (3.2.2), um *Strategien* (3.3.4), *Politiken* (3.3.2), *Ziele* (3.3.3) und *Prozesse* (3.1.5) zum Erreichen dieser Ziele festzulegen

Anmerkung 1 zum Begriff: Ein Managementsystem kann eine oder mehrere Disziplinen behandeln, z. B. *Innovationsmanagement* (3.1.2.1), Qualitätsmanagement, Finanzmanagement oder Umweltmanagement.

Anmerkung 2 zum Begriff: Die Elemente des Managementsystems beinhalten die Struktur der Organisation, Rollen und Verantwortlichkeiten, Planung, Unterstützung und Betrieb.

Anmerkung 3 zum Begriff: Der Anwendungsbereich eines Managementsystems kann die ganze Organisation, bestimmte Funktionen der Organisation, bestimmte Bereiche der Organisation oder eine oder mehrere Funktionsbereiche über eine Gruppe von Organisationen hinweg umfassen.

Anmerkung 4 zum Begriff: Dieser Begriff stellt eine der gemeinsamen Benennungen und der Basisdefinitionen der Grundstruktur für ISO-Managementsystemnormen dar. Die ursprüngliche Definition wurde geändert durch Hinzufügen von „Strategien“, in Anmerkung 1 zum Begriff wurden Beispiele hinzugefügt und in Anmerkung 2 zum Begriff wurde „System“ durch „Managementsystem“ ersetzt sowie „Unterstützung“ hinzugefügt.

3.1.3.2

Innovationssystem

System (3.1.3) bezüglich *Innovation* (3.1.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Ein Innovationssystem kann sich auf ein Land oder eine Nation beziehen, z. B. ein nationales Innovationssystem, eine Region, eine Wirtschaftsbranche, eine gesamte *Organisation* (3.2.2) oder einen Teil davon, ein Cluster oder Netzwerk von Organisationen, eine Gemeinschaft von Praktikern oder ein wertbezogenes Netzwerk oder Ökosystem von verschiedenen *interessierte Parteien* (3.2.4).

Anmerkung 2 zum Begriff: Ein Innovationssystem kann ein *Innovationsmanagementsystem* (3.1.3.3) einschließen.

3.1.3.3

Innovationsmanagementsystem

Managementsystem (3.1.3.1) bezüglich *Innovation* (3.1.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Ein Innovationsmanagementsystem kann Teil eines allgemeinen oder integrierten Managementsystems einer *Organisation* (3.2.2) sein.

3.1.4

Innovationsaktivität

Aktivität bezüglich *Innovation* (3.1.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Innovationsaktivitäten können geplant oder ungeplant sein.

Anmerkung 2 zum Begriff: Innovationsaktivitäten zielen direkt oder indirekt auf Innovation ab. Nicht alle Innovationsaktivitäten führen zu Innovation.

3.1.5

Prozess

Satz zusammenhängender oder sich gegenseitig beeinflussender Tätigkeiten, der Eingaben zum Erzielen eines vorgesehenen Ergebnisses verwendet

Anmerkung 1 zum Begriff: Dieser Begriff stellt eine der gemeinsamen Benennungen und der Basisdefinitionen der Grundstruktur für ISO-Managementsystemnormen dar. Die ursprüngliche Definition wurde geändert, um Zirkularität zwischen Prozess und Ergebnis zu verhindern.

3.1.5.1

Innovationsprozess

Prozess (3.1.5) bezüglich *Innovation* (3.1.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Innovationsprozesse werden im Allgemeinen unter geregelten Bedingungen geplant und ausgeführt, um *Wert* (3.7.6) zu realisieren.

Anmerkung 2 zum Begriff: Innovationsprozesse können konfiguriert werden, um sie an *Innovationsinitiativen* (3.6.1) anzupassen.

Anmerkung 3 zum Begriff: Innovationsprozesse werden auf die Steuerung von *Ungewissheit* (3.2.6) ausgelegt, wobei Innovation das vorgesehene Ergebnis ist. Nicht alle Innovationsprozesse führen zu Innovation.

Anmerkung 4 zum Begriff: Ein Innovationsprozess besteht aus mehreren *Innovationsaktivitäten* (3.1.4). Beispiele für Innovationsprozesse sind die Identifizierung von Chancen, die Schaffung und Validierung von Konzepten sowie die Entwicklung und *Bereitstellung* (3.6.4) von Lösungen.

Anmerkung 5 zum Begriff: Innovationsprozesse können innerhalb einer *Organisation* (3.2.2) oder im Fall von z. B. kooperativer Innovation, Innovationscluster, Mehrwertnetzen oder Ökosystemen organisationsübergreifend umgesetzt werden.

3.1.6

Erfindung

neue *Entität* (3.2.5)

Anmerkung 1 zum Begriff: Eine Erfindung sollte neu sein, in dem Sinne, dass sie zuvor noch nicht existierte.

Anmerkung 2 zum Begriff: Eine Erfindung wird erschaffen und ist im Allgemeinen ein Ergebnis geistiger Arbeit.

Anmerkung 3 zum Begriff: Eine Erfindung kann ein Produkt, eine Dienstleistung, ein *Prozess* (3.1.5), Modell, Verfahren usw. sein.

3.1.6.1

patentierbare Erfindung

Erfindung (3.1.6) die nach geltendem Recht unter Patentschutz gestellt werden kann

3.1.7

Verbesserung

Tätigkeit zum Steigern der *Leistung* (3.7.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Die Tätigkeit kann wiederkehrend oder einmalig sein.

[QUELLE: ISO 9000:2015, 3.3.1]

3.1.7.1

fortlaufende Verbesserung

wiederkehrende Tätigkeit zum Steigern der *Leistung* (3.7.1)

Anmerkung 1 zum Begriff: Dieser Begriff stellt eine der gemeinsamen Benennungen und der Basisdefinitionen der Grundstruktur für ISO-Managementsystemnormen dar.

3.2 Begriffe zu Organisation

3.2.1

oberste Leitung

Person oder Personengruppe, die eine *Organisation* (3.2.2) auf der obersten Ebene führt und steuert

Anmerkung 1 zum Begriff: Die oberste Leitung ist innerhalb der Organisation in der Lage, Verantwortung zu delegieren und Ressourcen bereitzustellen.

Anmerkung 2 zum Begriff: Wenn der Anwendungsbereich des *Managementsystems* (3.1.3.1) nur einen Teil einer Organisation umfasst, bezieht sich „oberste Leitung“ auf diejenigen, die diesen Teil führen und steuern.

Anmerkung 3 zum Begriff: Dieser Begriff stellt eine der gemeinsamen Benennungen und der Basisdefinitionen der Grundstruktur für ISO-Managementsystemnormen dar.

3.2.2

Organisation

Person oder Personengruppe, die eigene Funktionen mit Verantwortlichkeiten, Befugnissen und Beziehungen hat, um ihre *Ziele* (3.3.3) zu erreichen

Anmerkung 1 zum Begriff: Der Begriff Organisation umfasst unter anderem Einzelunternehmer, Gesellschaft, Konzern, Firma, Unternehmen, Behörde, Handelsgesellschaft, Wohltätigkeitsorganisation, Institution, oder Teile oder eine Kombination der genannten, ob eingetragen oder nicht, öffentlich oder privat, staatlich oder nichtstaatlich, national oder international.

Anmerkung 2 zum Begriff: Dieser Begriff stellt eine der gemeinsamen Benennungen und der Basisdefinitionen der Grundstruktur für ISO-Managementsystemnormen dar. Die ursprüngliche Definition wurde durch Hinzufügen von mehr Beispielen in Anmerkung 1 zum Begriff geändert.

3.2.3

Kontext der Organisation

Kombination interner und externer Themen, die eine Auswirkung auf die Vorgehensweise einer *Organisation* (3.2.2) hinsichtlich der Entwicklung und des Erreichens ihrer *Ziele* (3.3.3) haben kann

Anmerkung 1 zum Begriff: Im Englischen werden für diesen Begriff häufig andere Benennungen verwendet, wie z. B. „business environment“, „organizational environment“ oder „ecosystem of an organization“.

[QUELLE: ISO 9000:2015, 3.2.2, modifiziert durch Streichen der ursprünglichen Anmerkungen 1, 2 und 4 zum Begriff.]