

DIN EN ISO/IEC 17030

ICS 03.120.20

Ersatz für
DIN EN ISO/IEC 17030:2009-08

**Konformitätsbewertung –
Allgemeine Anforderungen an Konformitätszeichen einer dritten Seite
(ISO/IEC 17030:2021);
Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17030:2021**

Conformity assessment –

General requirements for third-party marks of conformity (ISO/IEC 17030:2021);

German and English version EN ISO/IEC 17030:2021

Évaluation de la conformité –

Exigences générales pour les marques de conformité par tierce partie (ISO/IEC 17030:2021);

Version allemande et anglaise EN ISO/IEC 17030:2021

Gesamtumfang 31 Seiten

DIN-Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ)
DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik in DIN und VDE

Nationales Vorwort

Dieses Dokument (EN ISO/IEC 17030:2021) wurde vom Technischen Komitee ISO/CASCO „Committee on conformity assessment“ in Zusammenarbeit mit dem Technischen Komitee CEN/CLC/JTC 1 „Kriterien für Konformitätsbewertungsstellen“ erarbeitet, dessen Sekretariat von BSI (Vereinigtes Königreich) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 147-00-03 AA „Zertifizierungsgrundlagen (Grundlagen zur Konformitätsbewertung)“ im DIN-Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ).

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO/IEC 17000	siehe	DIN EN ISO/IEC 17000
ISO/IEC 17011	siehe	DIN EN ISO/IEC 17011
ISO/IEC 17020	siehe	DIN EN ISO/IEC 17020
ISO/IEC 17021-1	siehe	DIN EN ISO/IEC 17021-1
ISO/IEC 17024	siehe	DIN EN ISO/IEC 17024
ISO/IEC 17065	siehe	DIN EN ISO/IEC 17065

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Eine Broschüre mit Beispielen für Missbrauch von Konformitätszeichen einer dritten Seite („Brochure Examples for misuse of third-party marks of conformity“) ist in der Sammlung der Materialien von ISO/CASCO unter folgendem Link verfügbar: <https://www.iso.org/publication-list.html?t=conformity>.

Änderungen

Gegenüber DIN EN ISO/IEC 17030:2009-08 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) informativer Anhang A wurde als Leitfaden für die Verwendung von Konformitätszeichen einer dritten Seite hinzugefügt, die auf Grundlage eines bestimmten Gegenstands der Konformität spezifiziert durch Normen der Konformitätsbewertung vergeben werden;
- b) Erläuterung der Überwachungsanforderungen;
- c) Erläuterung der Begriffe „Logo“, „Symbol“ und „Zeichen“;
- d) Umstrukturierung des Dokuments;
- e) Angleichung der Sprache an die CASCO-Toolbox.

Frühere Ausgaben

DIN EN ISO/IEC 17030: 2009-08

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN EN ISO/IEC 17000, *Konformitätsbewertung — Begriffe und allgemeine Grundlagen*

DIN EN ISO/IEC 17011, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an Akkreditierungsstellen, die Konformitätsbewertungsstellen akkreditieren*

DIN EN ISO/IEC 17020, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen*

DIN EN ISO/IEC 17021-1, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren — Teil 1: Anforderungen*

DIN EN ISO/IEC 17024, *Konformitätsbewertung — Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren*

DIN EN ISO/IEC 17065, *Konformitätsbewertung — Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren*

— Leerseite —

Deutsche Fassung

**Konformitätsbewertung —
Allgemeine Anforderungen an Konformitätszeichen einer
dritten Seite (ISO/IEC 17030:2021)**

Conformity assessment —
General requirements for third-party marks of
conformity (ISO/IEC 17030:2021)

Évaluation de la conformité —
Exigences générales pour les marques de conformité
par tierce partie (ISO/IEC 17030:2021)

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 26. August 2021 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim CEN-CENELEC-Management-Zentrum oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, der Republik Nordmazedonien, Rumänien, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, dem Vereinigten Königreich und Zypern.



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

CEN-CENELEC Management-Zentrum: Rue de la Science 23, B-1040 Brüssel

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	3
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Anforderungen	8
5 Konformitätszeichen einer dritten Seite und ihre Verwendung	9
6 Ausstellen von Konformitätszeichen einer dritten Seite	10
7 Eigentum und Kontrolle	10
7.1 Information	10
7.2 Lizenz	10
7.3 Überwachen der Verwendung von Konformitätszeichen einer dritten Seite	11
Anhang A (informativ) Verwendung von Konformitätszeichen einer dritten Seite	12
A.1 Allgemeines	12
A.2 Wer benötigt Informationen zur Konformität mit Normen?	12
A.3 Arten der Konformitätszeichen	12
A.3.1 Empfohlene Konformitätszeichen	12
A.3.2 Weitere Erwägungen	13
A.4 Elemente für Konformitätszeichen einer dritten Seite	13
Literaturhinweise	14

Europäisches Vorwort

Dieses Dokument (EN ISO/IEC 17030:2021) wurde vom Technischen Komitee ISO/CASCO „Committee on conformity assessment“ in Zusammenarbeit mit dem Technischen Komitee CEN/CLC/JTC 1 „Kriterien für Konformitätsbewertungsstellen“ erarbeitet, dessen Sekretariat von BSI gehalten wird.

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis März 2022, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis März 2022 zurückgezogen werden.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. CEN-CENELEC ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Dieses Dokument ersetzt EN ISO/IEC 17030:2009.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Liste dieser Institute ist auf den Internetseiten von CEN abrufbar.

Entsprechend der CEN-CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, die Republik Nordmazedonien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

Anerkennungsnotiz

Der Text von ISO/IEC 17030:2021 wurde von CEN-CENELEC als EN ISO/IEC 17030:2021 ohne irgendeine Abänderung genehmigt.

Vorwort

ISO (die Internationale Organisation für Normung) und IEC (die Internationale Elektrotechnische Kommission) bilden das auf die weltweite Normung spezialisierte System. Nationale Normungsorganisationen, die Mitglieder von ISO oder IEC sind, beteiligen sich an der Entwicklung von Internationalen Normen in Technischen Komitees, die von der jeweiligen Organisation eingerichtet wurden, um spezifische Gebiete technischer Aktivitäten zu behandeln. Auf Gebieten von beiderseitigem Interesse arbeiten die Technischen Komitees von ISO und IEC zusammen. Weitere internationale staatliche und nichtstaatliche Organisationen, die in engem Kontakt mit ISO und IEC stehen, nehmen ebenfalls an der Arbeit teil.

Die Verfahren, die bei der Entwicklung dieses Dokuments angewendet wurden und die für die weitere Pflege vorgesehen sind, werden in den ISO/IEC-Direktiven, Teil 1 beschrieben. Im Besonderen sollten die für die verschiedenen ISO-Dokumentenarten notwendigen Annahmekriterien beachtet werden. Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit den Gestaltungsregeln der ISO/IEC-Direktiven, Teil 2 erarbeitet (siehe www.iso.org/directives oder www.iec.ch/members_experts/refdocs).

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. ISO und IEC sind nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren. Details zu allen während der Entwicklung des Dokuments identifizierten Patentrechten finden sich in der Einleitung und/oder in der ISO-Liste der erhaltenen Patenterklärungen (siehe www.iso.org/patents) oder der IEC-Liste der erhaltenen Patenterklärungen (siehe patents.iec.ch).

Jeder in diesem Dokument verwendete Handelsname dient nur zur Unterrichtung der Anwender und bedeutet keine Anerkennung.

Für eine Erläuterung des freiwilligen Charakters von Normen, der Bedeutung ISO-spezifischer Begriffe und Ausdrücke in Bezug auf Konformitätsbewertungen sowie Informationen darüber, wie ISO die Grundsätze der Welthandelsorganisation (WTO, en: World Trade Organization) hinsichtlich technischer Handelshemmnisse (TBT, en: Technical Barriers to Trade) berücksichtigt, siehe: www.iso.org/iso/foreword.html.

Bei IEC siehe www.iec.ch/understanding-standards.

Dieses Dokument wurde vom ISO Committee on Conformity Assessment (CASCO) erarbeitet.

Diese zweite Ausgabe ersetzt die erste Ausgabe (ISO/IEC 17030:2003), ISO/IEC Guide 23:1982 und ISO Guide 27:1983, die technisch überarbeitet wurden.

Die wesentlichen Änderungen sind folgende:

- Aufnahme von Anhang A als Leitfaden für die Verwendung von Konformitätszeichen einer dritten Seite, die auf Grundlage eines bestimmten Gegenstands der Konformitätsbewertung spezifiziert durch Normen der Konformitätsbewertung vergeben werden;
- Erläuterung der Überwachungsanforderungen;
- Erläuterung von Logo/Symbol/Zeichen;
- Umstrukturierung;
- Angleichung der Sprache an die CASCO-Toolbox;
- der sich auf Beispiele möglichen Missbrauchs von Konformitätszeichen einer dritten Seite beziehende Inhalt ist in einer Broschüre enthalten, die auf www.iso.org verfügbar ist.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Auflistung dieser Institute ist unter www.iso.org/members.html zu finden.

Einleitung

Das vorrangige Ziel dieses Dokuments ist es, einen einheitlichen Ansatz für die Verwendung von Konformitätszeichen einer dritten Seite zu ermöglichen, entsprechende Lücken in bestehenden von ISO und IEC entwickelten Internationalen Normen und Leitfäden zu füllen, mögliche Probleme, die sich aus unterschiedlichen Verwendungen von Konformitätszeichen einer dritten Seite ergeben, anzusprechen, eine eindeutige und vernünftige Grundlage für deren Verwendung zu schaffen und allgemeine Anforderungen festzulegen. Dieses Dokument konzentriert sich auf Konformitätszeichen einer dritten Seite, kann aber auch als Leitlinie für Anwendungen von Konformitätszeichen verwendet werden, die nicht durch dieses Dokument abgedeckt sind.

Konformitätszeichen haben unterschiedliche Verwendungen und können unterschiedliche Formen in verschiedenen Medien annehmen, die beispielsweise QR-Codes (en: quick response codes), Public-Ledger-Technologie, Distributed-Ledger-Technologie (z. B. Blockchain) oder andere elektronische Mittel nutzen. Sie finden sich auf Produkten, Zertifikaten und Publikationen, die die Konformität eines Produktes, eines Managementsystems, einer Dienstleistung, eines Prozesses, einer Person oder Organisation mit festgelegten Anforderungen belegen. Auf einem Produkt verwendete Konformitätszeichen vermitteln dem Anwender, dass das Produkt die Anforderungen an Eigenschaften, wie seine Sicherheit, Qualität, Herkunft, Leistung, Verlässlichkeit oder seinen Umwelteinfluss, erfüllt. Die Hauptaufgabe aller Konformitätszeichen ist es, das Vertrauen des Marktes, einschließlich der Verbraucher, in Produkte und andere Gegenstände der Konformitätsbewertung, für die diese Zeichen verwendet werden, zu gewinnen. Die Intention dieses Dokuments ist es, dass es zu einem größeren Vertrauen des Marktes, verbesserter internationaler Anerkennung und höherer Akzeptanz der Verbraucher von Konformitätszeichen einer dritten Seite führt.

Hierzu sollten die folgenden Fragen beachtet und behandelt werden:

- Was ist der Gegenstand der Konformitätsbewertung?
- Welche Konformitätsbewertungsstelle vergibt das Konformitätszeichen einer dritten Seite?
- Wer benötigt die Konformitätsbewertungstätigkeiten durch eine dritte Seite?
- Warum ist dieses Konformitätszeichen einer dritten Seite erforderlich?
- Wie wird die Information zur Konformität am besten an die interessierten Parteien, z. B. Kunden, Anwender, staatlichen Behörden, übermittelt?

In diesem Dokument bezeichnet die Verbform:

- „müssen“ eine Anforderung;
- „sollten“ eine Empfehlung;
- „dürfen“ eine Zulässigkeit;
- „können“ eine Möglichkeit bzw. ein Vermögen.

Weitere Einzelheiten hierzu sind in den ISO/IEC-Direktiven, Teil 2, zu finden.