

DIN ISO 29992



ICS 03.180

**Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen –
Empfehlungen zur Umsetzung (ISO 29992:2018)**

Assessment of outcomes of learning services –
Guidance (ISO 29992:2018)

Évaluation des acquis de la formation –
Recommandations (ISO 29992:2018)

Gesamtumfang 23 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Planung einer Bewertung	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Bedarfsanalyse	10
4.3 Ressourcenplanung	10
4.4 Bewertungsrahmen	11
5 Bewertungsentwicklung	12
5.1 Allgemeines	12
5.2 Zeitpunkt der Bewertung	12
5.3 Qualifikationen der Entwickler von Bewertungen	12
5.4 Bewertungsmethoden	12
5.5 Bewertungsspezifikationen	13
5.6 Objektivität, Reliabilität und Validität	14
5.6.1 Allgemeines	14
5.6.2 Objektivität	14
5.6.3 Reliabilität	14
5.6.4 Validität	14
5.7 Item-Entwicklung	14
5.8 Auswertungsverfahren	15
5.8.1 Manuelle Auswertung	15
5.8.2 Live-Auswertung	15
5.8.3 Maschinelle Auswertung	15
5.8.4 Auswertungsmaterialien — Verfahren	15
5.9 Berichterstattung der Bewertungsergebnisse	15
5.9.1 Zeitrahmen	15
5.9.2 Informationen	15
5.9.3 Geltungsdauer der Bewertungsergebnisse	15
5.10 Schiedsverfahren, Beschwerden und Einspruch	15
5.11 Technische Unterlagen	16
6 Durchführung der Bewertungen	16
6.1 Leitlinien	16
6.2 Sicherheitsplan für die Bewertung	16
6.3 Aufsichtführende	16
6.3.1 Qualifikationen der Aufsichtführenden	16
6.3.2 Verantwortlichkeiten der Aufsichtführenden	16
6.4 Qualifikationen der Bewerter/Prüfer	17
7 Aufrechterhaltung und Überarbeitung	17
7.1 Plan für die Aufrechterhaltung der Bewertung	17
7.2 Überarbeitungsplan für die Bewertung	17
8 Fairness	18
8.1 Förmliche Vereinbarung	18
8.2 Diskriminierungsverbot	18
8.3 Rechte der Prüflinge	18
8.4 Neutralität	18
8.5 Durchführungsregeln	19

8.6 Informationen, die den Prüflingen zur Verfügung gestellt werden 19

9 Ethik 19

9.1 Verantwortlichkeiten 19

9.2 Informationen zur Bewertung 19

9.3 Informationssicherheit 19

Anhang A (informativ) Technische Dokumentation 21

A.1 Dokumentation 21

A.1.1 Technische Dokumentation 21

A.1.2 Dokumentation zur Anwenderunterstützung 22

A.1.3 Aufbewahrung von Aufzeichnungen/Bewertungspunktzahlen
(Aufzeichnungsmanagement) 22

Literaturhinweise 23

Bilder

Bild 1 — Bewertungsverfahren 13

Tabellen

Tabelle 1 — Zeitpunkt der Bewertung 12

Nationales Vorwort

Dieses Dokument enthält die deutsche Übersetzung der Internationalen Norm ISO 29992:2018, die im Technischen Komitee ISO/TC 232 „Education and learning services“ erarbeitet wurde, dessen Sekretariat von DIN (Deutschland) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 159-06-01 AA „Bildungsdienstleistungen“ im DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL).

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. DIN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Für die in diesem Dokument zitierten internationalen Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO/IEC 17024:2012	siehe	DIN EN ISO/IEC 17024:2012-11
ISO 29990:2010	siehe	DIN ISO 29990:2010-12
ISO 29991:2014	siehe	DIN ISO 29991:2016-07

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN EN ISO/IEC 17024:2012-11, *Konformitätsbewertung — Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren (ISO/IEC 17024:2012); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17024:2012*

DIN ISO 29990:2010-12, *Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung — Grundlegende Anforderungen an Dienstleister (ISO 29990:2010)*

DIN ISO 29991:2016-07, *Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung — Anforderungen (ISO 29991:2014)*

Vorwort

ISO (die Internationale Organisation für Normung) ist eine weltweite Vereinigung nationaler Normungsinstitute (ISO-Mitgliedsorganisationen). Die Erstellung von Internationalen Normen wird üblicherweise von Technischen Komitees von ISO durchgeführt. Jede Mitgliedsorganisation, die Interesse an einem Thema hat, für welches ein Technisches Komitee gegründet wurde, hat das Recht, in diesem Komitee vertreten zu sein. Internationale staatliche und nichtstaatliche Organisationen, die in engem Kontakt mit ISO stehen, nehmen ebenfalls an der Arbeit teil. ISO arbeitet bei allen elektrotechnischen Normungsthemen eng mit der Internationalen Elektrotechnischen Kommission (IEC) zusammen.

Die Verfahren, die bei der Entwicklung dieses Dokuments angewendet wurden und die für die weitere Pflege vorgesehen sind, werden in den ISO/IEC-Direktiven, Teil 1 beschrieben. Es sollten insbesondere die unterschiedlichen Annahmekriterien für die verschiedenen ISO-Dokumentenarten beachtet werden. Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit den Gestaltungsregeln der ISO/IEC-Direktiven, Teil 2 erarbeitet (siehe www.iso.org/directives).

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokuments Patentrechte berühren können. ISO ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren. Details zu allen während der Entwicklung des Dokuments identifizierten Patentrechten finden sich in der Einleitung und/oder in der ISO-Liste der erhaltenen Patenterklärungen (siehe www.iso.org/patents).

Jeder in diesem Dokument verwendete Handelsname dient nur zur Unterrichtung der Anwender und bedeutet keine Anerkennung.

Für eine Erläuterung des freiwilligen Charakters von Normen, der Bedeutung ISO-spezifischer Begriffe und Ausdrücke in Bezug auf Konformitätsbewertungen sowie Informationen darüber, wie ISO die Grundsätze der Welthandelsorganisation (WTO, en: World Trade Organization) hinsichtlich technischer Handelshemmnisse (TBT, en: Technical Barriers to Trade) berücksichtigt, siehe www.iso.org/iso/foreword.html.

Dieses Dokument wurde vom Technischen Komitee ISO/TC 232, *Education and learning services* erstellt.

Rückmeldungen oder Fragen zu diesem Dokument sollten an das jeweilige nationale Normungsinstitut des Anwenders gerichtet werden. Eine vollständige Auflistung dieser Institute ist unter www.iso.org/members.html zu finden.

Einleitung

Die Bewertung wird für zwei grundlegende Zwecke bei Lerndienstleistungen verwendet: (i) eine Entscheidung über das von Lernenden erreichte Kompetenzniveau zu treffen und (ii) Verbesserungspotentiale für Lernende zu identifizieren. Ziel dieses Dokumentes ist es, einen Rahmen für die Entwicklung, Umsetzung und Nutzung von Ergebnissen aus Bewertungen von Lernergebnisse in unterschiedlichen Zusammenhang für verschiedenartige Verwendungszwecke zu schaffen und die Bedürfnisse der unterschiedlichen interessierten Parteien zu berücksichtigen.

Dieses Dokument identifiziert die Phasen der Bewertungsentwicklung und -umsetzung sowie der Verwendung der Ergebnisse und empfiehlt Kriterien für jede dieser Phasen. Es bietet Leitlinien für die Auswahl, Entwicklung, Validierung, Planung, Verwaltung und Anwendung von Bewertungen in einem Bereich von Lernergebnissen.