

**Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung
und im Winterdienst sowie Kanaldienste –
Teil 2: Anforderungen an den Betrieb und das Personal**

Services for waste and recycling logistics, road cleaning, winter maintenance and sewage systems –

Part 2: Requirements for operations and personnel

Services relatifs à la logistique des déchets et des matériaux recyclables et au nettoyage des chaussées, service hivernal et service du réseau d'assainissement –

Partie 2: Exigences pour le service et le personnel

Zur Erstellung einer DIN SPEC können verschiedene Verfahrensweisen herangezogen werden:
Das vorliegende Dokument wurde nach den Verfahrensregeln einer Vornorm erstellt.

Gesamtumfang 12 Seiten

Inhalt

Seite

Vorwort	3
1 Anwendungsbereich	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe	4
4 Anforderungen an den Betrieb und an das Personal	4
4.1 Allgemeines	4
4.2 Anforderungen an die Betriebsorganisation	4
4.3 Anforderungen an die personelle Ausstattung	5
4.4 Betriebstagebuch.....	5
4.5 Versicherungsschutz	6
4.6 Anforderungen an die Dienstleistungen	6
4.7 Anforderungen an den Betriebsinhaber.....	7
4.8 Anforderungen an die für die Leitung und Beaufsichtigung des Betriebes verantwortlichen Personen.....	7
4.9 Anforderungen an das sonstige Personal	8
4.10 Anforderungen an die Fortbildung	8
Anhang A (informativ) Checkliste.....	9

Vorwort

Dieses Dokument wurde im Normenausschuss Kommunale Technik (NKT), Arbeitsausschuss NA 051-01-03 AA „Dienstleistungen“ erarbeitet.

DIN SPEC 1108 *Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst sowie Kanaldienste* besteht aus:

- *Teil 1: Begriffe*
- *Teil 2: Anforderungen an den Betrieb und das Personal*
- *Teil 3: Abfall- und Wertstofflogistik*
- *Teil 4: Straßenreinigung*
- *Teil 5: Winterdienst (in Vorbereitung)*
- *Teil 6: Kanaldienste (in Vorbereitung)*

Eine DIN SPEC nach dem Vornorm-Verfahren ist das Ergebnis einer Normungsarbeit, das wegen bestimmter Vorbehalte zum Inhalt oder wegen des gegenüber einer Norm abweichenden Aufstellungsverfahrens vom DIN noch nicht als Norm herausgegeben wird.

Zur vorliegenden DIN SPEC wurde kein Entwurf veröffentlicht.

Erfahrungen mit dieser DIN SPEC sind erbeten

- vorzugsweise als Datei per E-Mail an nkt@din.de in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter **<http://www.din.de/stellungnahme>** abgerufen werden;
- oder in Papierform an den Normenausschuss Kommunale Technik (NKT) im DIN Deutsches Institut für Normung e.V., 10772 Berlin (Hausanschrift: Burggrafenstraße 6, 10787 Berlin).

1 Anwendungsbereich

Diese DIN SPEC legt die Anforderungen an den Betrieb und das Personal fest, die zur Sicherstellung der Zuverlässigkeit, Steigerung der Qualität und Nachvollziehbarkeit der Dienstleistungen (siehe DIN SPEC 1108-3 bis DIN SPEC 1108-6) erforderlich sind.

Es werden Anforderungen an die Betriebsorganisation, die personelle Ausstattung, das Betriebstagebuch, den Versicherungsschutz, die Dienstleistungen, den Betriebsinhaber, die verantwortlichen und sonstigen Personen festgelegt.

2 Normative Verweisungen

Die folgenden zitierten Dokumente sind für die Anwendung dieses Dokuments erforderlich. Bei datierten Verweisungen gilt nur die in Bezug genommene Ausgabe. Bei undatierten Verweisungen gilt die letzte Ausgabe des in Bezug genommenen Dokuments (einschließlich aller Änderungen).

DIN SPEC 1108-1, *Dienstleistungen in der Abfall- und Wertstofflogistik, Straßenreinigung und im Winterdienst sowie Kanaldienste — Teil 1: Begriffe*

3 Begriffe

Für die Anwendung dieses Dokuments gelten die Begriffe nach DIN SPEC 1108-1.

4 Anforderungen an den Betrieb und an das Personal

4.1 Allgemeines

Um eine Dienstleistung umzusetzen, sind einerseits technische und organisatorische Voraussetzungen an das Unternehmen zu erfüllen sowie andererseits Anforderungen an die Ausbildung und Weiterqualifizierung des Personals zu stellen.

Die Anforderungen an den Betrieb und an das Personal gelten z. B. als erfüllt, wenn ein Betrieb ein gültiges und auf die Dienstleistung zutreffendes Zertifikat nach der Entsorgungsfachbetriebsverordnung oder Vergleichbares vorweisen kann; die allgemeinen Sorgfaltspflichten und Überwachungspflichten, insbesondere beauftragter Dritter, bleiben unberührt.

Anhang A enthält ein Muster einer Checkliste zur Überprüfung der Anforderungen an den Betrieb und das Personal. Die Checkliste ist ggf. für einzelne Dienstleistungen oder Betriebe zu erstellen und um weitere Zeilen zu ergänzen.

4.2 Anforderungen an die Betriebsorganisation

4.2.1 Die Organisation des Betriebes ist so auszugestalten, dass die erforderliche Überwachung und Kontrolle der vom Betrieb durchgeführten Dienstleistungen sichergestellt ist. Bei der Gestaltung der Organisation sind insbesondere der Zweck, die Dienstleistung und die Größe des Betriebes, die Dienstleistungen der im Betrieb beschäftigten Personen und z. B. die Art, insbesondere Gefährlichkeit, Beschaffenheit und Menge des Abfalls, auf die sich die Dienstleistung bezieht, zu berücksichtigen.

4.2.2 Für die im Betrieb vorgenommenen Dienstleistungen sind Verantwortung und Entscheidungs- und Mitwirkungsbefugnisse