

ICS 01.120; 03.080.01

Formulierung vergaberechtskompatibler Dienstleistungsnormen – Leitfaden für die Normungsarbeit

Drafting service standards in conformity with procurement law –
Guidelines for standardisation

Élaboration des normes relatives aux services en conformité avec le droit des marchés
publics –
Guide pratique pour la normalisation

Zur Erstellung einer DIN SPEC können verschiedene Verfahrensweisen herangezogen werden:
Das vorliegende Dokument wurde nach den Verfahrensregeln einer PAS erstellt.

Gesamtumfang 14 Seiten

Dieses Dokument wurde durch die im Vorwort genannten Verfasser erarbeitet und verabschiedet.

Inhalt

Vorwort 3

Einleitung 4

1 Anwendungsbereich..... 6

2 Rechtsrahmen für die Vergabe öffentlicher Aufträge 6

3 Zugänglichkeit von Qualitäts- und Leistungsanforderungen..... 7

4 Anforderungen an die Gestaltung von Dienstleistungsnormen 9

4.1 Allgemeines 9

4.2 Gleichwertigkeit ausländischer Standards 9

4.3 Bestimmtheit von Dienstleistungsnormen 10

4.4 Vergabefremde Kriterien 11

Literaturhinweise..... 14

Vorwort

Diese DIN SPEC wurde nach dem PAS Verfahren erarbeitet. Die Erarbeitung von DIN SPEC nach dem PAS Verfahren erfolgt in Workshops und nicht zwingend unter Einbeziehung aller interessierten Kreise.

Die vorliegende DIN SPEC (PAS) ging aus dem Projekt „Verwendung von Dienstleistungsnormen bei der Vergabe öffentlicher Aufträge“ im Rahmen der vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) geförderten Initiative „Innovation mit Normen und Standards (INS)“ hervor.

Die DIN SPEC 77227 wurde von Vertretern aus der Praxis und der Wissenschaft und erstellt. Koordiniert wurde die Erarbeitung des Dokumentes durch die nachfolgend genannten Verfasser:

- Prof. Dr. Christoph Busch, European Legal Studies Institute, Universität Osnabrück
- Prof. Dr. Oliver Dörr, European Legal Studies Institute, Universität Osnabrück
- Prof. Dr. Hans Schulte-Nölke, European Legal Studies Institute, Universität Osnabrück

Die Zusammenarbeit in einem festen Arbeitskreis bestand aus folgenden Personen:

- Marcus Gast, Umweltbundesamt
- Dr. Berthold Stoppelkamp, Bundesverband der Sicherheitswirtschaft (BDSW)
- Ulrich Stuckenbröker, Landeshauptstadt Kiel, Immobilienwirtschaft

Für dieses Thema bestehen derzeit keine Normen. DIN SPEC sind nicht Bestandteil des Deutschen Normenwerks.

Für diese DIN SPEC wurde kein Entwurf veröffentlicht.

Trotz großer Anstrengungen zur Sicherstellung der Korrektheit, Verlässlichkeit und Präzision technischer und nicht technischer Beschreibungen, kann der Workshop weder eine explizite noch eine implizite Gewährleistung für die Korrektheit des Dokuments übernehmen. Die Benutzung dieses Dokuments geschieht in dem Bewusstsein, dass der Workshop für Schäden oder Verluste jeglicher Art nicht haftbar gemacht werden kann. Die Anwendung der vorliegenden DIN SPEC entbindet den Nutzer nicht von der Verantwortung für eigenes Handeln und geschieht damit auf eigene Gefahr.

Es wird auf die Möglichkeit hingewiesen, dass einige Elemente dieses Dokumentes Patentrechte berühren können. DIN ist nicht dafür verantwortlich, einige oder alle diesbezüglichen Patentrechte zu identifizieren.

Einleitung

Dienstleistungsnormen eignen sich in besonderer Weise als Instrument zur Qualitätssicherung und zur Gewährleistung von Konditionentransparenz bei der Vergabe öffentlicher Aufträge. Profitieren können hiervon sowohl öffentliche Auftraggeber als auch Unternehmen, insbesondere kleine und mittlere Unternehmen (KMU), die an öffentlichen Ausschreibungen teilnehmen. Die rechtssichere Verwendung von Dienstleistungsnormen im Vergabeverfahren setzt allerdings voraus, dass die Normen ihrerseits kompatibel sind mit den Anforderungen des deutschen und europäischen Vergaberechts.

Der konkrete Handlungsbedarf für die Formulierung dieses Leitfadens hat sich unter anderem aus der Analyse folgender Normen und Norm-Entwürfe ergeben:

DIN 77200:2008-05, *Sicherungsdienstleistungen — Anforderungen*

DIN 77400:2015-09, *Reinigungsdienstleistungen — Schulgebäude — Anforderungen an die Reinigung*

DIN 77800:2006-09, *Qualitätsanforderungen an Anbieter der Wohnform „Betreutes Wohnen für ältere Menschen“*

DIN EN 12507:2005-12, *Dienstleistungen im Transportwesen — Leitfaden zur Anwendung von EN ISO 9001:2000 auf den Straßen- und Schienengüterverkehr, die Lagerhaltung und die Verteilerindustrie*

DIN EN 14804:2005-09, *Anbieter von Sprachreisen — Anforderungen*

DIN EN 13816:2002-07, *Transport — Logistik und Dienstleistungen — Öffentlicher Personenverkehr; Definition, Festlegung von Leistungszielen und Messung der Servicequalität*

DIN EN 14873-1:2005-08, *Umzugsdienste — Lagerung von Möbeln und persönlichen Gegenständen für Privatpersonen — Teil 1: Festlegungen für die Lagereinrichtung und damit verbundene Vorkehrungen*

DIN EN 14873-2:2005-09, *Umzugsdienste — Lagerung von Möbeln und persönlichen Gegenständen für Privatpersonen — Teil 2: Bereitstellung der Dienstleistung*

DIN EN 15017:2006-01, *Bestattungs-Dienstleistungen — Anforderungen*

DIN EN 15038:2006-08, *Übersetzungs-Dienstleistungen — Dienstleistungsanforderungen*

DIN EN 15838:2010-02, *Kundenkontaktzentren — Anforderungen für die Leistungserbringung*

DIN EN 15900:2010-10, *Energieeffizienz-Dienstleistungen — Definitionen Anforderungen*

DIN EN 16194:2012-05, *Mobile anschlussfreie Toilettenkabinen — Anforderungen an Dienstleistungen und Produkte für den Einsatz von Kabinen und Sanitärprodukten*

DIN EN 16247-1:2012-10, *Energieaudits — Teil 1: Allgemeine Anforderungen*

DIN EN 16247-2:2014-08, *Energieaudits — Teil 2: Gebäude*

DIN EN 16247-3:2014-08, *Energieaudits — Teil 3: Prozesse*

DIN EN 16747: 2014-11, *Sicherheitsdienstleistungen für die Seeschifffahrt und Seehäfen*

E DIN EN 16775:2014-09, *Dienstleistungen im Sachverständigenwesen — Allgemeine Anforderungen an Sachverständigen-Dienstleistungen*

DIN CEN/TS 16118 (DIN SPEC 77101):2012-06, *Betreutes Wohnen — Anforderungen an Dienstleistungen für ältere Menschen im Rahmen der Wohnform Betreutes Wohnen*

DIN ISO 20121:2013-04, *Nachhaltiges Veranstaltungsmanagement — Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung*

DIN ISO 37500:2015-08, *Leitfaden Outsourcing (ISO 37500:2014)*