

DIN 77600-1

ICS 03.080.30

Entwurf

Einsprüche bis 2023-06-28

Vorgesehen mit
DIN EN 17226:2020-01
als Ersatz für
DIN 77600:2004-07**Kosmetische Dienstleistungen –
Teil 1: Apparative Anwendungen**Beauty services –
Part 1: Apparative treatmentsServices de beauté –
Partie 1: Traitements par appareils**Anwendungswarnvermerk**

Dieser Norm-Entwurf mit Erscheinungsdatum 2023-04-28 wird der Öffentlichkeit zur Prüfung und Stellungnahme vorgelegt.

Weil die beabsichtigte Norm von der vorliegenden Fassung abweichen kann, ist die Anwendung dieses Entwurfs besonders zu vereinbaren.

Stellungnahmen werden erbeten

- vorzugsweise online im Norm-Entwurfs-Portal von DIN unter www.din.de/go/entwuerfe bzw. für Norm-Entwürfe der DKE auch im Norm-Entwurfs-Portal der DKE unter www.entwuerfe.normenbibliothek.de, sofern dort wiedergegeben;
- oder als Datei per E-Mail an nadl@din.de möglichst in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter www.din.de/go/stellungnahmen-norm-entwuerfe oder für Stellungnahmen zu Norm-Entwürfen der DKE unter www.dke.de/stellungnahme abgerufen werden;
- oder in Papierform an den DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL), 10772 Berlin oder Am DIN-Platz, Burggrafenstr. 6, 10787 Berlin.

Die Empfänger dieses Norm-Entwurfs werden gebeten, mit ihren Kommentaren jegliche relevanten Patentrechte, die sie kennen, mitzuteilen und unterstützende Dokumentationen zur Verfügung zu stellen.

Gesamtumfang 24 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)

Inhalt

	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Kompetenz und Qualifikationen	7
4.1 Allgemeines	7
4.2 Anwendungsbezogene Risikobeurteilungen	7
4.2.1 Allgemeines	7
4.2.2 Versicherung	7
4.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden	7
5 Kosmetiksalon	7
5.1 Allgemeines	7
5.2 Benennung der verantwortlichen Person	7
5.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung	7
5.4 Empfangsbereich	7
5.5 Ausstattung des Anwendungsraumes	7
5.6 Wartung und Hygiene des Salons	8
5.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente	8
5.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik	8
5.9 Terminplanung und -verwaltung	8
5.10 Kundenbesuch	8
5.10.1 Allgemeines	8
5.10.2 Kundenberatung	8
5.10.3 Prüfung vor der Anwendung	8
5.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Anwendung	8
5.11 Erbringung der Anwendung	8
5.11.1 Hygiene und Sicherheit	8
5.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums	8
5.12 Anwendungsnachbereitung	8
5.13 Kundenzufriedenheit	8
5.14 Beschwerden	9
6 Management von Kosmetiksalons	9
6.1 Allgemeines	9
6.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte	9
6.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit	9
6.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon	9
6.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen	9
6.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes	9
6.3 Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen	9
7 Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen	9
7.1 Allgemeines	9
7.2 Überprüfung der Dienstleistung	9
7.3 Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter	9
7.4 Pläne zur Verbesserung	9
7.5 Führen von Aufzeichnungen	9
8 Zusätzliche Anleitung/Anforderungen bei weitergehenden apparativen Anwendungen .	10
8.1 Mikropigmentierung/semi-permanentes Make up	10
8.2 Mikro-Needling	10

8.3	Optische Strahlung	11
8.3.1	IPL-Anwendungen	11
8.3.2	Laser-Anwendungen	12
8.3.3	LED Lichtsauna	13
8.4	HF-Anwendungen	13
8.5	Nadelepilation (Elektrologie)	14
8.6	NF- und Magnetfeld-Stimulation und Gleichstrom-Anwendungen	14
8.6.1	NF-Stimulation	14
8.6.2	Magnetfeld-Stimulation	15
8.6.3	Gleichstrom-Anwendungen	15
8.7	US-Anwendungen	15
8.7.1	Allgemeines	15
8.7.2	Anwendung	16
8.7.3	Ultraschall Tiefenreinigung	17
8.7.4	Kopplungsmittel	17
8.8	Kälteanwendungen	17
8.8.1	Allgemeines	17
8.8.2	Kryo-Körper-Anwendungen	17
8.8.3	Kältesauna	17
Anhang A (informativ)	Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Anwendungen	19
Anhang B (informativ)	Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons	20
Anhang C (informativ)	Beispiel für eine Einverständniserklärung	21
Anhang D (informativ)	Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung	22
Literaturhinweise		23

Tabellen

Tabelle 1 — Frequenzbereiche und Anwendungen der NF-Stimulation	15
---	----

Vorwort

Dieses Dokument wurde vom Arbeitsausschuss NA 159-05-02 AA „Kosmetik-Dienstleistungen“ im DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL) erarbeitet.

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Änderungen

Gegenüber DIN 77600:2004-07 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) Erweiterung des Anwendungsbereiches von Parfümerien auf den gesamten Bereich der Kosmetiksalons;
- b) Anpassungen an DIN EN 17226;
- c) Anpassung an gesetzliche Regelungen (NiSV);
- d) Aufteilung der Norm in mehrere Teile.

Einleitung

Diese Deutsche Norm enthält eine Reihe von Anforderungen, die für die Erbringung von Dienstleistungen in gewerblichen Kosmetikinstituten gelten. Teil 1 der DIN 77600 ist den apparativen Anwendungen gewidmet, die bisher nicht oder nur teilweise durch gesetzliche Regelungen erfasst sind.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass aufgrund der föderalen Struktur der Bundesrepublik Deutschland in den Ländern und Kommunen bereits abweichende Empfehlungen gelten.

Es wird empfohlen, sich über die Anwendbarkeit bzw. Nichtanwendbarkeit dieser Deutschen Norm bei den örtlich zuständigen Behörden zu informieren. Außerdem werden Empfehlungen zu weiteren Aspekten einer guten fachlichen Praxis gegeben.

Die Literaturhinweise enthalten eine Liste von Europäischen und Internationalen Normen und anderen Dokumenten, die für Dienstleistungen im Bereich der apparativen Kosmetik von allgemeinem Interesse sind. Die Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Der Schwerpunkt liegt auf der Festlegung von Anforderungen an die Qualität der angebotenen Dienstleistungen in der apparativen Kosmetik, um die Sicherheit des Kunden sicherzustellen. Weitere Faktoren, die die Gesamtqualität der Dienstleistungen beeinflussen, sind u. a.: Qualifikation und fachliche Kompetenz, Verhalten des Personals, Gestaltung der Einrichtung und Auswahl der Produkte und Lieferanten. Diese Norm soll den Anwendern folgende Vorteile bringen:

- Verbesserung der Dienstleistungen in der apparativen Kosmetik, wodurch die Sicherheit der Kunden erhöht und das Risiko von Komplikationen verringert werden kann;
- Förderung einheitlich hoher Qualitätsstandards für Anbieter apparativer Kosmetik in Deutschland;
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem z. B. auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001 für Dienstleistungen in der apparativen Kosmetik sind in der DIN EN 17226 enthalten. Anforderungen an den Arbeits- und Gesundheitsschutz der Dienstleister und ihrer Beschäftigten sind in den einschlägigen EU-Richtlinien und nationalen Arbeitsschutzgesetzen enthalten.

1 Anwendungsbereich

Dieses Dokument ist anzuwenden für die Erbringung weitergehender kosmetischer Anwendungen am Menschen, die von entsprechend qualifizierten Anwendenden in einer dafür geeigneten Arbeitsumgebung durchgeführt werden.

Dieses Dokument ist in Verbindung mit DIN EN 17226 zu verwenden.

Medizinische Behandlungen sind vom Anwendungsbereich dieses Dokuments ausgeschlossen.

2 Normative Verweisungen

Die folgenden Dokumente werden im Text in solcher Weise in Bezug genommen, dass einige Teile davon oder ihr gesamter Inhalt Anforderungen des vorliegenden Dokuments darstellen. Bei datierten Verweisungen gilt nur die in Bezug genommene Ausgabe. Bei undatierten Verweisungen gilt die letzte Ausgabe des in Bezug genommenen Dokuments (einschließlich aller Änderungen).

DIN EN 207, *Persönlicher Augenschutz — Filter und Augenschutzgeräte gegen Laserstrahlung (Laserschutzbrillen)*

DIN EN 17169, *Tätowieren — Sichere und hygienische Praxis*

DIN EN 17226:2020-01, *Dienstleistungen in Kosmetiksalons — Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung*

DIN EN ISO 12609-1¹, *Augen- und Gesichtsschutz gegen intensive Lichtquellen, die für kosmetische und medizinische Anwendungen an Menschen und Tieren eingesetzt werden — Teil 1: Produkthanforderungen*

3 Begriffe

Für die Anwendung dieses Dokuments gelten die Begriffe nach DIN EN 17226 und die folgenden Begriffe.

DIN und DKE stellen terminologische Datenbanken für die Verwendung in der Normung unter den folgenden Adressen bereit:

— DIN-TERMinologieportal: verfügbar unter <https://www.din.de/go/din-term>

— DKE-IEV: verfügbar unter <http://www.dke.de/DKE-IEV>

3.1

kosmetische Anwendung

apparative Anwendung an Körper und Haut, die zur Wellness und/oder Schönheit des Kunden beiträgt

3.2

qualifizierte Anwendende

Person, die die Qualifikation nach regulierten oder nicht regulierten Anforderungen für den Geräteinsatz der kosmetischen Anwendung besitzt

Anmerkung 1 zum Begriff: Unter regulierte Anforderungen fallen Anforderungen nach Vorschriften, Gesetzen oder Normen (z. B. Fachkunde). Nicht regulierte Anforderungen können z. B. Anforderungen des Geräteherstellers sein.

3.3

Hautbild

Beurteilung und Beschreibung des Hautzustandes

¹ Zurzeit Entwurf.

3.4

Anlage

Gerät, das unter die Regelung der NiSV fällt

Anmerkung 1 zum Begriff: Geräte sind Ultraschall, Laser, IPL, Hoch-, Niederfrequenz-, Gleich- und Wechselstromgeräte, sowie Magnetfeldgeräte.

4 Kompetenz und Qualifikationen

Die allgemeinen Anforderungen an die Qualifikation der theoretischen und praktischen Fertigkeiten in Bezug auf die Durchführung von Dienstleistungen in Kosmetiksalons sind im Nationalen Vorwort zur DIN EN 17226 festgelegt und müssen beachtet werden.

Siehe Anhang A für das empfohlene Qualifikationsniveau der Beispiel-Anwendungen.

Dienstleistungen in Kosmetiksalons

4.1 Allgemeines

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 5.1 ohne Änderungen.

4.2 Anwendungsbezogene Risikobeurteilungen

4.2.1 Allgemeines

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 5.2.1 ohne Änderungen.

4.2.2 Versicherung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 5.2.2 ohne Änderungen.

4.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 5.3 ohne Änderungen.

5 Kosmetiksalon

5.1 Allgemeines

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.1 ohne Änderungen.

5.2 Benennung der verantwortlichen Person

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.2 ohne Änderungen.

5.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.3 ohne Änderungen.

5.4 Empfangsbereich

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.4 ohne Änderungen.

5.5 Ausstattung des Anwendungsraumes

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.5 ohne Änderungen.

5.6 Wartung und Hygiene des Salons

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.6 ohne Änderungen.

5.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.7 ohne Änderungen.

5.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.8 ohne Änderungen.

5.9 Terminplanung und -verwaltung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.9 ohne Änderungen.

5.10 Kundenbesuch

5.10.1 Allgemeines

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.10.1 ohne Änderungen.

5.10.2 Kundenberatung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.10.2 ohne Änderungen.

Ein Muster Fragebogen zu Kontraindikationen ist in DIN EN 17226:2020-01, Anhang D zu finden.

5.10.3 Prüfung vor der Anwendung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.10.3 ohne Änderungen.

Bei wiederkehrenden Anwendungen muss vor jeder Anwendung der Gesundheitszustand erneut erfragt und dokumentiert werden.

5.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Anwendung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.10.4 ohne Änderungen.

5.11 Erbringung der Anwendung

5.11.1 Hygiene und Sicherheit

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.11.1 ohne Änderungen.

5.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.11.2 ohne Änderungen.

5.12 Anwendungsnachbereitung

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.12 ohne Änderungen.

5.13 Kundenzufriedenheit

Es gelten die Festlegungen wie in DIN EN 17226:2020-01, 6.13 ohne Änderungen.