

DIN EN 9131



ICS 03.100.70; 03.120.10; 49.020

Entwurf

Einsprüche bis 2019-12-04
Vorgesehen als Ersatz für
DIN EN 9131:2016-09;
Ersatz für
E DIN EN 9131:2018-10

**Luft- und Raumfahrt –
Qualitätsmanagementsysteme –
Nichtkonformitäts-Dokumentation;
Deutsche Fassung FprEN 9131:2019**

Aerospace series –
Quality Management Systems –
Nonconformance Data Definition and Documentation;
German version FprEN 9131:2019

Série aérospatiale –
Systèmes de management de la qualité –
Documentation des non-conformités;
Version allemande FprEN 9131:2019

Anwendungswarnvermerk

Dieser Norm-Entwurf mit Erscheinungsdatum 2019-10-04 wird der Öffentlichkeit zur Prüfung und Stellungnahme vorgelegt.

Weil die beabsichtigte Norm von der vorliegenden Fassung abweichen kann, ist die Anwendung dieses Entwurfs besonders zu vereinbaren.

Stellungnahmen werden erbeten

- vorzugsweise online im Norm-Entwurfs-Portal von DIN unter www.din.de/go/entwuerfe bzw. für Norm-Entwürfe der DKE auch im Norm-Entwurfs-Portal der DKE unter www.entwuerfe.normenbibliothek.de, sofern dort wiedergegeben;
- oder als Datei per E-Mail an nl@din.de möglichst in Form einer Tabelle. Die Vorlage dieser Tabelle kann im Internet unter www.din.de/go/stellungnahmen-norm-entwuerfe oder für Stellungnahmen zu Norm-Entwürfen der DKE unter www.dke.de/stellungnahme abgerufen werden;
- oder in Papierform an den DIN-Normenausschuss Luft- und Raumfahrt (NL), 10772 Berlin, Saatwinkler Damm 42/43, 13627 Berlin.

Die Empfänger dieses Norm-Entwurfs werden gebeten, mit ihren Kommentaren jegliche relevanten Patentrechte, die sie kennen, mitzuteilen und unterstützende Dokumentationen zur Verfügung zu stellen.

Gesamtumfang 22 Seiten

DIN-Normenausschuss Luft- und Raumfahrt (NL)

Nationales Vorwort

Der Verband der Europäischen Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie – Normung (ASD-STAN) ist vom Europäischen Komitee für Normung (CEN) für zuständig erklärt worden, Europäische Normen (EN) für das Gebiet der Luft- und Raumfahrt auszuarbeiten. Durch die Vereinbarung vom 3. Oktober 1986 wurde ASD Assoziierte Organisation (ASB) des CEN.

Das vorliegende Dokument (FprEN 9131:2019) wurde von ASD-STAN, Fachbereich Qualität und Sicherheitsmanagement, unter Mitwirkung deutscher Experten des DIN-Normenausschusses Luft- und Raumfahrt (NL) erarbeitet.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 131-05-01 AA „Grundlagen und Managementverfahren“ im DIN-Normenausschuss Luft- und Raumfahrt (NL).

Es wird darauf hingewiesen, dass auf Grund der Verfahrensweise zur Normenerstellung bei ASD-STAN dieser Norm-Entwurf E DIN EN 9131 ausschließlich der formellen Annahme der deutschen Sprachfassung von EN 9131 dienen kann. Im Rahmen dieser Umfrage sind daher ausschließlich redaktionelle Stellungnahmen zur deutschen Übersetzung möglich.

Änderungen

Gegenüber DIN EN 9131:2016-09 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) Präzisierung der Festlegung der Prozessanforderungen und Erwartungen an die Daten;
- b) Neustrukturierung der Nichtkonformitäts-Datendokumentation;
- c) Bereitstellung weiterer Festlegungen von Datenbeschreibungen und Codes für Prozessfehler, Ursachen und Korrekturmaßnahmen.

Luft- und Raumfahrt — Qualitätsmanagementsysteme — Nichtkonformitäts-Dokumentation

Série aéronautique — Systèmes de management de la qualité — Documentation des non-conformités

Aerospace series — Quality Management Systems — Nonconformance Data Definition and Documentation

ICS:

Deskriptoren

Dokument-Typ: Europäische Norm
Dokument-Untertyp:
Dokument-Stage: formelle Abstimmung
Dokument-Sprache: D

STD Version 2.9p

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort	3
Erläuterung.....	4
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich.....	5
1.1 Anwendung.....	5
1.2 Zweck.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
4 Anforderungen	7
5 Kode-Verzeichnis.....	8
5.1 Nichtkonformitäts-Prozesskodes	8
5.2 Nichtkonformitäts-Ursachenkodes.....	8
5.3 Nichtkonformitäts-Korrekturmaßnahmenkodes	9
Anhang A (informativ) Liste der Nichtkonformitäts-Dokumentationsdaten (obligatorische Datenfelder sind in Fettschrift und mit einem * gekennzeichnet)	14
Anhang B (informativ) Nichtkonformitätsformular (Beispiel für die Gestaltung)	20

Europäisches Vorwort

Dieses Dokument (FprEN 9131:2019) wurde vom Verband der Europäischen Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie – Normung (ASD-STAN) erstellt.

Nachdem Umfragen und Abstimmungen entsprechend den Regeln dieses Verbandes durchgeführt wurden, hat diese Norm die Zustimmung der nationalen Verbände und offiziellen Behörden der Mitgliedsländer der ASD erhalten, bevor sie CEN vorgelegt wurde.

Dieses Dokument ist derzeit zur formellen Abstimmung vorgelegt.

Dieses Dokument wird EN 9131:2016 ersetzen.

Erläuterung

Diese Norm wurde erarbeitet, um eine einheitliche Darstellung von Nichtkonformitäts-Informationen zur Übermittlung und/oder Genehmigung, wenn dies aufgrund vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist, auf jeder Ebene bereitzustellen oder als Richtlinie innerhalb der Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie. Diese Norm kann als alleinstehende Anforderung oder in Verbindung mit den 9100-Normenreihen (d. h. 9100, 9110, 9120) angewendet werden.

Vorwort

Um die Kundenzufriedenheit sicherzustellen, müssen die Organisationen der Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie sichere und zuverlässige Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen und ständig verbessern, die die Kunden- und zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen oder übertreffen. Die Globalisierung der Industrie und die sich daraus ergebende Vielfalt der regionalen und nationalen Anforderungen und Erwartungen haben das Erreichen dieses Ziels schwieriger gemacht. Die Organisationen sehen sich der Herausforderung gegenüber, weltweit Produkte und Dienstleistungen von externen Anbietern und auf allen Ebenen der Lieferkette zu beziehen. Externe Anbieter stehen vor der Herausforderung, Erzeugnisse und Dienstleistungen an viele Kunden zu liefern, die unterschiedliche Anforderungen an die Qualität stellen und unterschiedliche Erwartungen haben.

Die Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie hat die International Aerospace Quality Group (IAQG) mit dem Ziel gegründet, wesentliche Verbesserungen bei Qualität und Sicherheit sowie Kostenreduzierungen in der gesamten Wertschöpfungskette zu erreichen. An dieser Organisation beteiligen sich Unternehmen aus Amerika, Asien/Pazifik und Europa.

Dieses Dokument normiert die Anforderungen an die Definition von Nichtkonformitätsdaten und an die Dokumentation für die Industrie. Die Festlegung von gemeinsamen Anforderungen zur Anwendung auf allen Ebenen der Lieferkette durch Organisationen sollte zu einer verbesserten Qualität und Sicherheit und geminderten Kosten führen, aufgrund des Wegfallens oder der Minderung von organisationsspezifischen Anforderungen und den sich daraus ergebenden Abweichungen, die diesen vielen Erwartungen inhärent sind.

1 Anwendungsbereich

1.1 Anwendung

Diese Norm legt die allgemeine Definition von Nichtkonformitätsdaten und deren Dokumentation fest, die zwischen internen/externen oder untergeordneten Lieferanten und dem Kunden ausgetauscht werden müssen, wenn die Information über eine Nichtkonformität eine formelle Entscheidung erfordert. Sofern vertraglich festgelegt, gelten die Anforderungen – teilweise oder vollständig, – wenn dem Eigentümer oder dem Betreiber als Nutzer des Endprodukts (z. B. Triebwerk, Luftfahrzeug, Raumfahrzeug, Hubschrauber) eine Produkt-Nichtkonformität angezeigt wird.

Die Mitteilung von Nichtkonformitätsdaten auf elektronischem oder konventionellem Weg mittels Papier unterliegt den Bestimmungen und Bedingungen des jeweiligen Vertrags. Dieses schließt auch, sofern zutreffend, den Datenzugriff unter Exportkontrollbestimmungen ein.

1.2 Zweck

Der Prozess des Austausches, der Koordination und der Genehmigung von Nichtkonformitätsdaten über Sonderfreigaben oder Produktqualitätsausreißer variiert entsprechend den verschiedenen vertraglichen Beziehungen und getroffenen Vereinbarungen aller beteiligten Parteien. Die in dieser Norm bereitgestellten Informationen bilden die Struktur zur Einreichung und Steuerung von Daten, die eine prägnante und genaue Kommunikation unter Verwendung verschiedener dokumentierter Verfahren ermöglicht. Das Hauptziel dieser Norm besteht darin, die Definition eines Datensatzes zu liefern, der in jede beliebige Kommunikationsform integriert werden kann (z. B. elektronischer Datenaustausch, Vorlegen von konventionellen Papierformularen).

2 Normative Verweisungen

Die folgenden Dokumente werden im Text in solcher Weise in Bezug genommen, dass einige Teile davon oder ihr gesamter Inhalt Anforderungen des vorliegenden Dokuments darstellen. Bei datierten Verweisungen gilt nur die in Bezug genommene Ausgabe. Bei undatierten Verweisungen gilt die letzte Ausgabe des in Bezug genommenen Dokuments (einschließlich aller Änderungen).

EN ISO 9000, *Qualitätsmanagementsysteme — Grundlagen und Begriffe*

EN 9100, *Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen an Organisationen der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung*¹

EN 9110, *Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen für Luftfahrt-Instandhaltungsbetriebe*¹

EN 9120, *Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen für Händler und Lagerhalter der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung*¹

EN 9136, *Luft- und Raumfahrt — Ursachenanalyse und Problemlösung (9S-Methodik)*

IAQG Supply Chain Management Handbook (SCMH) — <http://www.sae.org/iaqg/>

1 Unter der Leitung der IAQG entwickelt und von verschiedenen Normungsinstituten veröffentlicht (z. B. Verband der Europäischen Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie - Normung [ASD-STAN], SAE International, Europäisches Komitee für Normung [CEN], Japanese Standards Association [JSA]/Society of Japanese Aerospace Companies [SJAC], Brazilian Association for Technical Norms [ABNT]).